

臺灣水泥股份有限公司
企業社會責任報告書
民國一百年度



 台湾水泥

編印日期：民國一〇一年十月

環保的台泥 • 再造的台泥 • 文化的台泥 • 永續的台泥

目錄

1、董事長的話.....	2
2、公司概況.....	3
2.1 公司簡介.....	3
2.2 營運概況.....	6
2.3 財務績效.....	10
2.4 公司治理.....	12
2.5 關係企業.....	16
3、利害關係人.....	19
3.1 股東.....	19
3.2 員工.....	20
3.3 客戶.....	32
3.4 供應商.....	36
4、社會公益.....	37
4.1 社區營造.....	37
4.2 社會關懷與回饋.....	39
4.3 藝文推廣.....	41
4.4 生態保育.....	42
5、環境保護.....	43
5.1 港廠電合一.....	43
5.2 資源再利用.....	45
5.3 環保政策.....	49
5.4 保種保育.....	56
6、附錄.....	61

編輯方針

臺泥公司於民國九十年即率先依全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative，簡稱 GRI）綱領編印「企業環境報告書」，於民國一百年首次依據 GRI 所提出之永續性報告書第三代綱領（the third generation of GRI's Sustainability Reporting Guidelines，簡稱 GRI G3 Guidelines）之架構編製民國九十九年度之「企業社會責任報告書」，為報告書之延續，本次仍依據 GRI 所提出之永續性報告書第三代綱領之架構編製，以臺泥公司總管理處及臺灣各廠為對象，呈現民國一百年度臺泥公司企業社會責任活動。於全文最後尚附有對應章節對照表以供參閱。

本報告書相關各項資料及數據來自臺泥公司自行統計及調查所得，其中財務數據部分為經會計師簽證後公開發佈之資料。

報告書內容諮詢服務

電話：(02) 2531-7099 分機 20206

傳真：(02)2531-6532

電子郵件：finance@taiwancement.com

網址：www.taiwancement.com



1、董事長的話

「環保是責任不是成本」一直都為台泥企業團的環保責任觀，台泥成立一甲子以來，始終以環境保護為己任，身為業界領航者的台泥，傾心打造“水泥、發電、環保”三大核心的環保產業鏈，成立「辜公亮文教基金會」宣揚傳統中華文化，致力維護生態環境對地球植物多樣性的保育計劃，成立亞洲最大的植物保種中心「辜嚴倬雲植物保種中心」，以貫徹履行企業社會責任，環保永續經營的理念。

台泥除憑藉深厚之經驗為基礎，以「堅持品質、一以貫之」的堅持，生產高品質的水泥致力深耕產業外，在生產過程中尊重環境資源，以提升競爭力、資源再利用最大化、降低單位能源耗量、減少廢棄物為主軸。在面對氣候變遷對環境影響的因應策略，除進行節約能源措施，致力於工廠溫室氣體減量，持續進行再利用資源取代原始原料以尊重環境資源外，並與工業技術研究院共同斥資新台幣 1.67 億元，興建全台首座「鈣迴路捕獲二氧化碳先導型試驗廠」，該試驗廠設置規模為每小時可捕獲 1 公噸的二氧化碳，這是全球至今最大規模的二氧化碳捕獲試驗廠，在全球居領先地位，預計 101 年底可完工試運轉。

本著「取諸社會，用諸社會」之精神，在促進經營管理之同時積極投入能源、環保工作，打造「綠能產業」，以實際行動落實永續發展及環境保護，善盡企業社會責任，勵行「擁抱改變、熱情學習」的變革管理，以不斷創新，為企業之永續、股東之最高利益創造雙贏局面。

董事長 辜成允

2、公司概況

臺泥公司在六十年堅持不懈的努力下，精益求精，已成為臺灣業界的領導企業，主要營業範圍為水泥、水泥製品之生產與銷售，以及預拌混凝土之產銷，銷售地區涵蓋臺灣及海外市場。市場佔有率長期保持第一，為全球主要外銷廠商之一。民國一百年，臺泥公司臺灣水泥產量約 912 萬餘公噸，全臺運轉中之水泥公司總產量為 1,685 萬餘公噸，臺泥佔全臺產量 54.14%，為臺灣最大水泥公司。

2.1 公司簡介

臺泥公司創立於民國三十五年，於民國四十三年由公營移轉為民營，民國五十一年，率先響應政府「資本證券化」政策，成為證券市場第一家股票公開發行上市之公司。以「堅持品質、一以貫之」的堅持，生產高品質的水泥致力深耕產業，並貫徹「環保是責任不是成本」之理念，善盡企業社會責任。



股票代號：1101
公司成立日期：民國 35 年 5 月
設立登記日期：民國 39 年 12 月 29 日
移轉民營日期：民國 43 年 11 月
實收資本總額：新台幣(以下同)36,921,758,690 元
員工人數：1,005 人(臺灣)
總公司：臺灣臺北
地址：臺北市中山區中山北路二段 113 號
市值：1,292 億元 (100 年 12 月 31 日)

公司沿革

民國三十五年：	臺灣水泥公司成立
	臺灣光復後，政府成立水泥工業監理委員會，於民國三十五年四月接管淺野水泥株式會社高雄廠（本公司前高雄水泥廠）、臺灣化成工業株式會社（本公司蘇澳水泥廠）、南方水泥株式會社（臺泥公司前竹東水泥廠）及臺灣水泥管株式會社松山工場（臺泥公司臺北水泥製品廠），於同年五月一日正式成立臺灣水泥有限公司，由經濟部前資源委員會與臺灣省政府合資經營。
民國四十年：	改組為股份有限公司
	民國四十年一月一日改組為股份有限公司，迄至民國四十一年資源委員會撤銷，改歸經濟部及省政府合營。
民國四十三年：	四大公營公司中首先由公營移轉為民營
	民國四十二年政府實施「耕者有其田」政策，於民國四十三年十一月十一日將臺泥公司由公營移轉為民營，在當時臺泥公司轄有高雄、蘇澳、竹東三座水泥廠及臺北、鼓山兩座水泥製品廠。
民國五十一年：	證券市場第一家股票公開發行上市之公司
	民國五十一年二月九日，率先響應政府「資本證券化」政策，成為證券市場第一家股票公開發行上市之公司。

半世紀來，臺泥公司除了積極參與重大經濟建設，在建設過程中成長茁壯；同時也伴隨著臺灣社會變遷與經濟發展而成為「臺灣經驗」的最佳見證。實收資本額由移轉民營當時 2 億 7 千萬元擴增至今日 369 億餘元（成長百倍），臺灣產能則從 50 萬公噸增加到 1,000 萬餘公噸（成長二十多倍），營業額由 2 億 4 千萬餘元增加到民國一百年時之 241 億餘元（成長亦百倍），堪為政府公營事業移轉民營之典範。

臺泥公司發展歷程三階段

階段一

民國三十五年 ~ 民國五十二年

**公營轉民營
國家建設時期**

民國四十三年四大公營公司中首先移轉民營，一方面保留國營單位完整的制度，另一方面引進民營企業的管理，配合國家經濟發展政策，以全臺第一家企業使用標準成本法，電腦資料處理，分散式電腦架構、國際同步生產技術以及獨立的研發質檢單位，從人事、財務、生產等各個層面進行管理現代化及經營企業化提升公司的競爭力，從而紮下健全而穩固的基礎。

階段二

民國五十二年 ~ 民國九十二年

**深耕臺灣
多角化經營時期**

水泥業為基礎工業，與國家經濟發展，息息相關。臺灣經濟於民國三十九年至民國五十九年代快速成長，臺泥公司以擴增產能研發新產品滿足廣大的市場需求，民國五十二年開始製造第三型水泥供應石門水庫、德基水庫等重要基建工程。並為響應政府產業東移政策及環保理念，斥資新台幣800億元，投資水泥廠、電廠與港口之「三合一」商業模式，確立水泥、環保、電力為核心事業並進入特用化工，大哥大通信服務，精密陶瓷等科技產業，保持集團成長以及為大陸發展籌資，台泥國際公司於香港上市。

階段三

民國九十三年 ~ 迄今

**根留臺灣
逐鹿中原時期**

辜成允董事長接任後，發動組織再造，執行「鷹式管理」以力行成果導向，高度要求「精、簡、準」之理念，發揮高度執行力。以組織全面扁平的變革管理文化，在人才方面，管理本土化，儲備幹部計劃，並以後發先至，與人為善，保持行業領先規模，明確的市場區塊，品牌定位及傳播策略，以設備及流程標準化，模組化，國產化，資訊化，並以保守財務調度、高現金支付能力、高透明度的投資人與銀行關係，實踐企業社會責任理念，向策略目標前進，以達成大陸產能翻倍計劃。

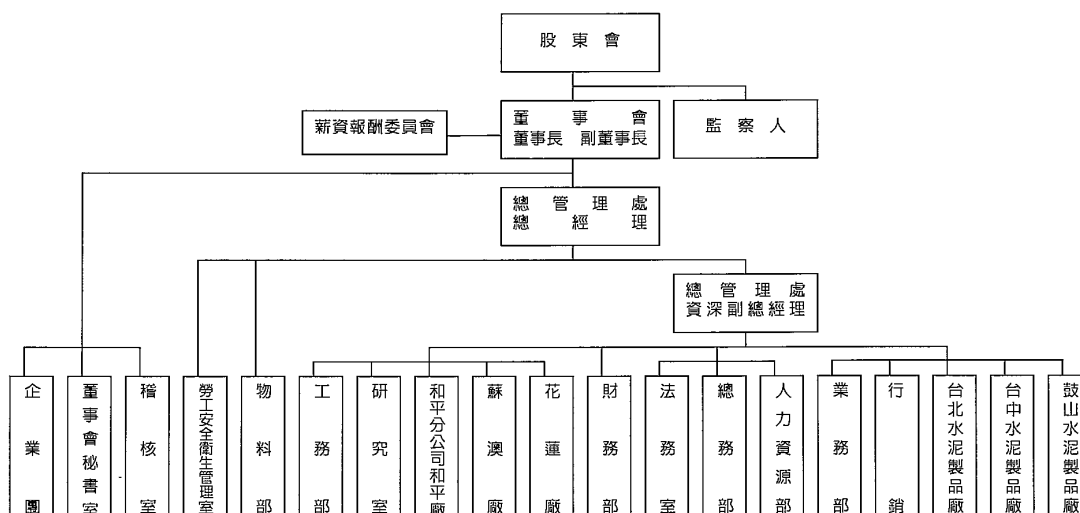
至今臺泥公司之水泥產能除臺灣外，遍及大陸地區 8 省一市一自治區，包括廣東、廣西、福建、江蘇、安徽、四川、雲南、貴州、遼寧與重慶，兩岸（含在建廠）共 22 座水泥廠、22 座預拌廠與 5 座粉磨廠，至民國 100 年底臺泥兩岸產能排名大中華地區第七名。目前兩岸產能 7,100 萬噸。

2.2 營運概況

臺泥公司為臺灣最大、歷史最悠久之水泥暨預拌混凝土產銷公司，銷售地區涵蓋臺灣及海外市場，也是產品垂直整合成功之典範公司，研發能力強、製程控管嚴謹，所生產的產品以品質優良著稱在國際間頗負盛譽，先後獲得包括美國加州洛杉磯市政府水泥認證、歐盟水泥 CE 認證在內的多項證書及擁有完整據點及銷售網，提供客戶最完善之產品及服務。



組織結構



註：1.台北、台中及鼓山水泥製品廠另含 19 個分廠，及 2 個發賣站。
2.花蓮廠另含預拌土工廠。

業務內容

主要營業項目	營業比重
水泥及熟料	52.75%
預拌混凝土	46.20%
其它	1.05%

臺泥公司於臺灣地區，持續以維持市場佔有率、降低成本、開拓新市場，以全產全銷，追求最大獲利為目標。

臺泥公司為臺灣最大、歷史最悠久之水泥暨預拌混凝土產銷公司，亦為國內產品垂直整合成功之典範公司，民國一百年度內銷水泥及熟料數量（含預拌廠自用）為 503 萬公噸，市場佔有率約為 41.02%。

臺泥公司外銷主要商品為散裝水泥，民國一百年度外銷水泥及熟料 456 萬公噸。主要地區為奈及利亞、美國、澳洲、新加坡及中東地區各國。

臺泥公司民國一百年度全年內外銷水泥及熟料（含預拌廠自用）達 958 萬公噸。預拌混凝土方面，民國一百年度計銷售 626 萬立方公尺。



近年雖受世界金融海嘯影響，市場需求下滑，就長期而言，由於公共建設等計畫持續進行擴大及 ECFA 簽訂，後續效應顯現，兩岸關係改善，交流熱絡，經濟情勢轉佳及政府社會福利增加，提振民間消費力，民間動力長期而言仍強，預測水泥產業之營運仍可維持穩定持續發展。

營運展望與策略

以臺灣地區而言，由於目前對水泥業課徵有貨物稅、空污費及廢棄物清除處理費等稅項，對水泥業發展產生負面的衝擊，及近年環保意識高漲，除生產原料石灰石礦開採申請延續受干擾、限制，及重大公共工程及民間投資之推動困難，再加上世界金融海嘯影響，市場需求下滑，惟長期而言，由於公共建設持續進行等計畫及 ECFA 簽訂，後續效應顯現，兩岸關係改善後，交流熱絡，經濟情勢轉佳及社會福利增加，提振民間消費力，民間動力長期而言仍強，預測水泥產業之營運仍可維持穩定持續發展。

就臺灣市場方面，因應臺灣水泥市場已是成熟產業，需求不易成長加強，除加強成本控管，並透過 ERP 系統，整合臺灣及大陸市場，提升整體營運效率，持續深耕臺灣市場，保持產業龍頭的地位，落實水泥工業政策，輔導協助產業永續經營。

營運展望	
臺灣市場	1. 進口減少。 2. 需求穩定。
外銷市場	1. 新興市場需求強勁。 2. 出口國出口量減少。 3. 外銷價格上升
大陸市場	1. 供需健康。 2. 保障房增加水泥需求。 3. 產業政策鼓勵大型企業。 4. 上大改小、兼併重組。

營運策略

- 1 · 持續要求成本下降。
- 2 · 強化市場領導。
- 3 · 加速自建專案。
- 4 · 強化公共工程訂單。

臺泥公司本著精、簡、準之經營理念，深耕臺灣與中國水泥市場，強調團隊合作與執行力，在管理階層與所有同仁努力下，將緊抓臺灣與中國發展的契機並善盡企業之社會責任。

企業精神

- 擁抱改變，熱情學習

企業目標

- 塑造成果導向，鷹式管理之精、簡、準的新台泥，以創造股東及員工最大利益為目標

臺泥願景

- 穩坐臺灣第一，華南第一且列名中國前十強

台灣供售實績 台北 101 國際金融中心



本案構造物之柱內灌漿部分，為考量以下因素：

- 施工時因泵送壓力過大，易造成混凝土粒料析離，混凝土需較高之黏滯度
- 巨柱內鋼筋排列緻密，易發生卡料的現象，混凝土流動性要求高
- 因泵送距離長，混凝土坍度損失高，混凝土坍保性能要求大

經多次研究與配比試驗後決定採用台泥自行生產有三高一低（高晚期強度、高流動性、高度抗硫酸鹽及超低水合熱）特性的高性能水泥（High Belite Cement），搭配強度等級 10000psi 以上的自充填混凝土（Self-Compacting Concrete, SCC）澆製而成。

2.3 財務績效

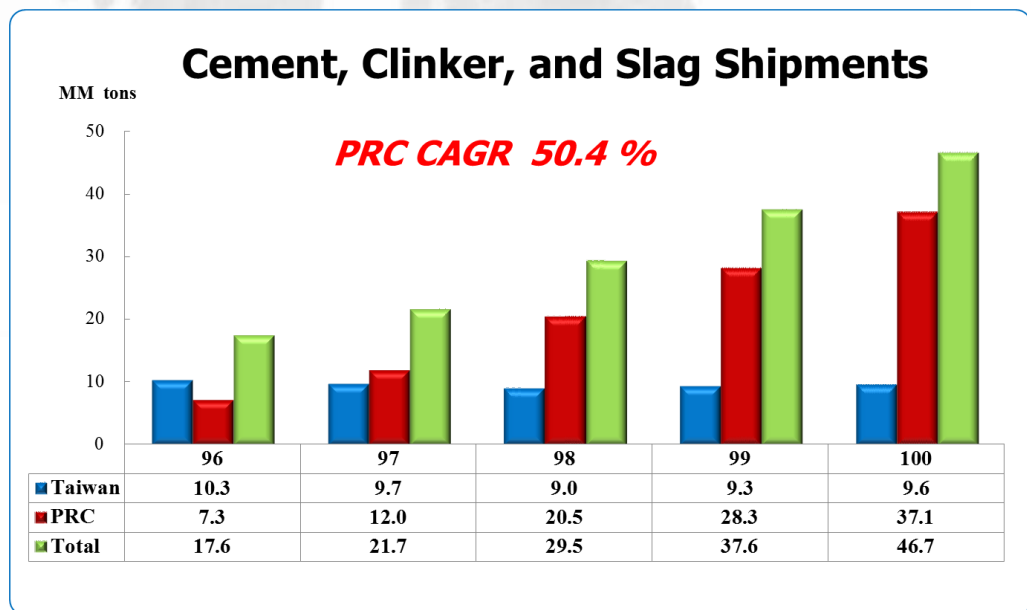
隨著全球經濟成長放緩及受到當前國際經濟諸多不確定風險影響下，國內經濟成長力道轉趨溫和，在全體董監事之鞭策下，公司同仁持續貫徹執行以「成果導向」、「精簡準」之理念為根本，勵行「擁抱改變、熱情學習」的變革管理，以降低成本、提高生產力、改進作業效率並持續開拓新市場。民國一百年度的營收與獲利亦均維持成長，全年營運結果，稅後淨利為 86 億 1,983 萬元，年度預算達成率 101.43%，盈餘成長 7.33%。

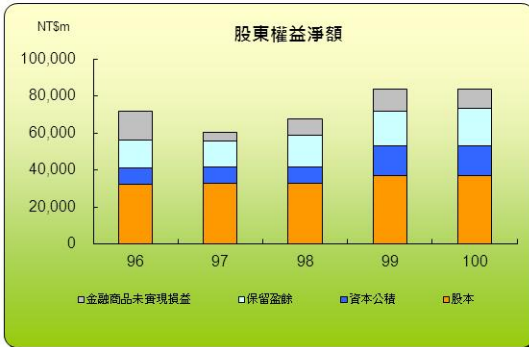
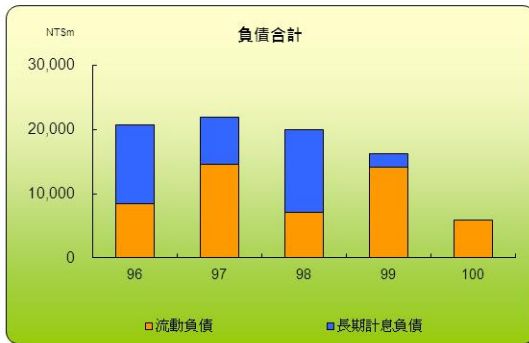
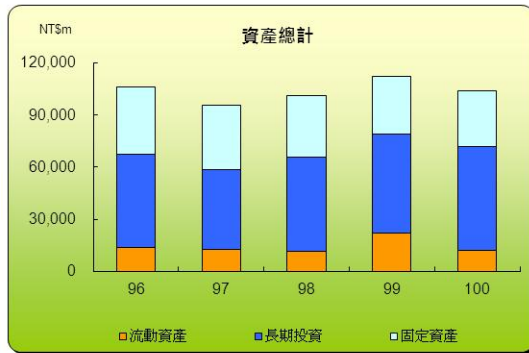
租稅政策施行

民國九十九年度政府陸續修正及施行多項租稅條例，五月修正所得稅法第五條條文，將營利事業所得稅稅率由 20% 調降為 17%，並自九十九年度施行。臺泥公司業已依此修正條文重新計算遞延所得稅資產或負債，並將所產生之差額列為遞延所得稅利益或費用。

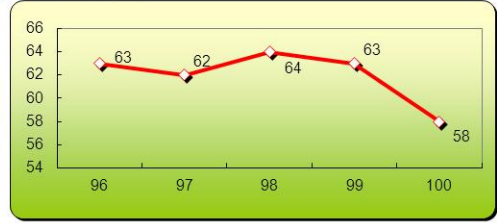
重要財務指標

最近五年銷售量

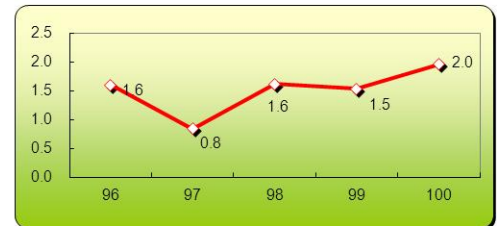




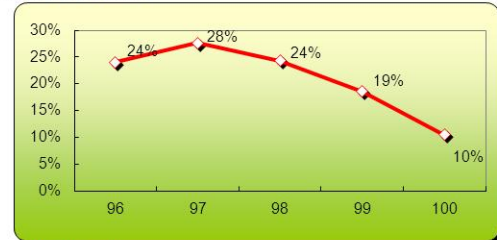
1) 現金循環週期 (天數)



2) 流動比率 (x)



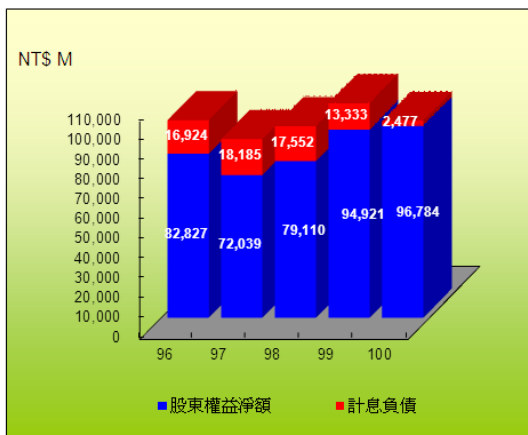
3) 負債佔資產比率 (%)



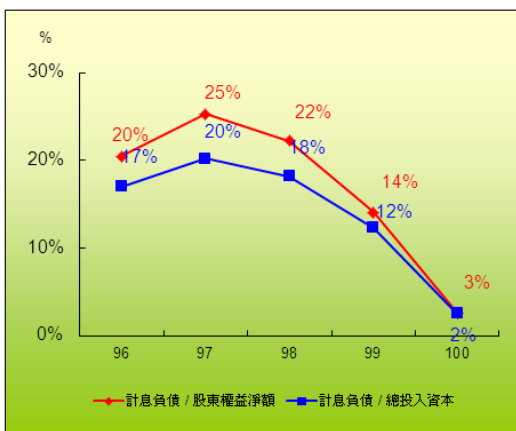
4) 每股淨值 (NT\$)



總投入資本



財務槓桿(%)



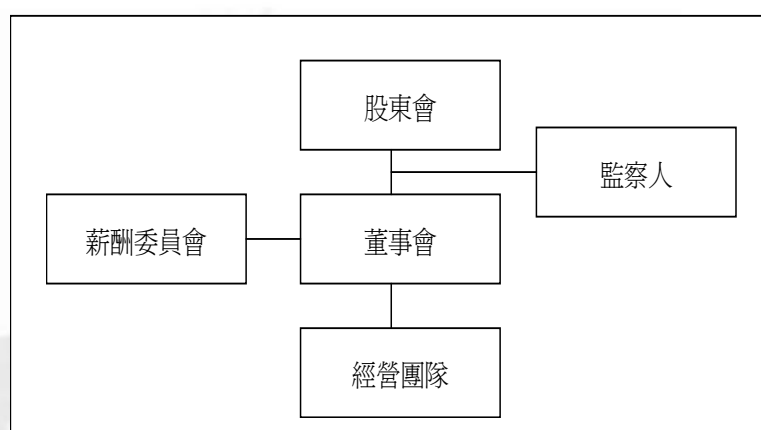
2.4 公司治理

臺泥公司一向注重股東權益，為有效保障投資人權益，以健全整體董事會發揮指揮與監督管理功能，提升資訊透明度，強化內部稽核功能，真實表達財務數據以及查帳會計師之獨立性，藉以達成確保利害關係人之合法權益及追求股東價值最大的目標。

董事會

臺泥公司董事會由 15 位董事，其中包含 3 位獨立董事及 3 位監察人組成，皆遵循公司法及公司章程等規定提請股東會選舉產生，任期三年。董事會之運作均依照相關法令、公司章程及董

公司治理架構



事會議事規範之規定行使職權及藉由董事及監察人其在各領域專業的經營專長及豐富的產業經驗，監督管理善盡執行義務以健全公司營運制度及保障投資人權益。

有鑑於公司董事會議的議案更加之複雜性及多元化，為了強化董事的專業性，持續進修涵蓋公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、會計、法律等課程，以忠實執行業務，並以高度自律及審慎之態度行使職權，涉及公司之經營發展與重大決策，皆能審慎考量並按照相關法令及公司章程之要求執行職務，以維護公司及股東權益，不定期邀請會計師列席董事會及宣導提供各機關提供之進修課程訊息予董監事，以提供董監事課程參考及選擇。

為充份達到董監事與會計師之有效溝通及交流，勤業邵志明會計師列席本公司 100 年 8 月 30 日第 20 屆第 18 次董事會議，針對本公司 IFRS 專案導入

第一階段做彙總報告，對 IFRS 進度、採用 IFRS 量化分析、導入 IFRS 稅務問題做詳細之說明，及於 101 年 5 月 8 日第 20 屆第 21 次董事會對本公司採用 IFRS 專案導入開帳影響彙總報告說明，並與在場董監事熱烈的討論並以交換意見，以有效掌握本公司採用 IFRS 之轉換計劃及執行影響，充分意見交流與溝通。

薪資報酬委員會

臺泥公司董事、監察人之酬金為視對公司營運參與程度及貢獻價值並參酌國內外業界通常支給水準議定，支付總額歷年皆低於公司年度稅後純益 3%。為協助董事會評估與監督公司董事及經理人之薪酬水準，於民國一〇〇年八月三十日第二十屆第十八次董事會通過設置「薪資報酬委員會」訂定「薪資報酬委員會組織規程」及完成委員之委任。

臺泥公司第 2 屆薪資報酬委員會成員	
姓名	主要經（學）歷
魏永篤	東吳大學會計系學士、美國喬治亞大學企管碩士
焦佑鈞	交通大學電信工程系學士、美國華盛頓大學電機碩士
賈子南	東吳大學會計系學士、美國南加州大學企管碩士

為健全公司治理、建立誠信經營之企業及實踐企業社會責任，董事會於第 20 屆第 14 次會議通過訂定「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「企業社會責任實務守則」。

道德規範

臺泥公司「道德行為準則」中明訂董事、監察人及經理人執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用

原則，以維護公司資產與保障相關利害關係人之權益並應公平對待公司進(銷)貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊、對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益，而於執行職務時，除餽贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者外，不得為個人、公司或第三人之利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之餽贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益之行為。並鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為，加強宣導道德觀念，鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向監察人、經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報，並提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜。公司將以保密方式處理呈報案件，並讓員工知悉公司將盡全力保護善意呈報者的安全。

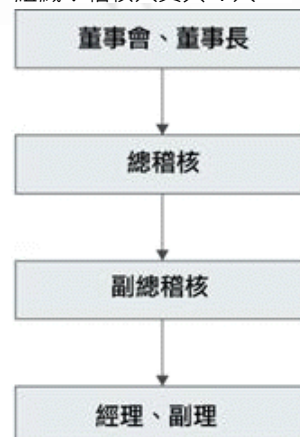
在「誠信經營守則」中並明訂由稽核室負責誠信經營政策之監督執行對董事會報告。在「企業社會責任實務守則」中明訂履行企業社會責任時，應本於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理與營運。

董事會依法至少每季召開一次，民國一百年共召開六次，董事對於會議事項，與其自身或代表之法人有利害關係者，於董事會說明其利害關係，議案皆以迴避未參與表決，重要決議亦即時公佈於公開資訊觀測站，確實將資訊公開。

內部稽核

臺泥公司稽核室依年度稽核計畫執行內部稽核作業，包括召開稽核前會議進行稽核工作、撰寫內部稽核建議書、召開結束會議及提出稽核報告。稽核報告經董事長核准後即發函通知受查單位限期改善。稽核報告及追蹤報告呈核後，於稽核項目完成之次月底前送呈各監察人核閱。對於追蹤內部稽核所見異常事項

組織：稽核人員共 4 人



改善情形，依受查單位所擬改善措施，編製內部稽核追蹤報告，於每年五月底前編製「年度內部稽核異常事項改善情形申報表」，經董事長核定後透過網際網路資訊系統申報主管機關備查。

依年度稽核計畫執行內部稽核作業

- 執行稽核工作
- 召開稽核前會議
- 進行稽核工作
- 撰寫內部稽核建議書
- 召開結束會議

提出稽核報告、追蹤內部稽核所見異常事項改善情形、負責本公司內部控制制度自行評估作業之辦理事項、對子公司之監理、本公司現金、有價證券、固定資產及原物料之不定期盤點、本公司資金運用、保管及預算執行之稽核事項、專案性之稽核事項。

公會與協會

臺泥公司除積極參與產業相關之公會與協會活動如混凝土學會、中國鑛冶工程學會、石礦業同業公會、水泥工業同業公會及預拌混凝土同業公會等活動擔任理監事等職務以扮演產業領導者的角色外，公司內各功能單位也依其負責之業務屬性，分別參與各項公會或協會組織活動，如股務協會、工總雇主協會、工商協進會、國際商會、中華公司治理協會等理監事會員活動以促進與地區社群之交流，藉由各種方式及管道與了解溝通公司與利害關係人及實踐企業社會責任之永續發展。

法律行動與結果

民國九十五年，公平會以國內水泥業者違反公平交易法第十四條之規定，處台泥 1,800 萬元罰鍰，台泥依法提起行政訴訟，最高行政法院於民國一〇〇年四月二十八日判決台泥敗訴確定。

2.5 關係企業

臺泥企業團核心發展方向包含水泥、環保、能源及化工等。整體關係企業經營業務相互之關聯，由臺泥公司負責水泥之生產，服務平台公司如臺灣通運倉儲公司負責陸上運輸業務，達和航運公司負責海上運輸業務，臺泥資訊公司負責資料處理工作，光和耐火公司供應耐火材料，關係企業間之業務往來皆訂立合約書或訂購單，載明雙方之權利義務，價格之訂定依一般市場行情訂定之，如無市場行情則由雙方依公平原則合理訂定。



臺泥企業團中橡公司（股票代號：2104）的核心事業碳煙，目前共有七座工廠，分別坐落在臺灣一座、美國三座、中國大陸二座、印度一座，全部產能 64 萬公噸居全球第四位。



臺泥企業團信昌化工公司（股票代號：4725）為全國第一家酚系列產品之專業製造廠商，目前設有六座生產工場所產製之主要產品異丙苯、酚、丙酮、丙二酚、環己酮及馬林酞等皆係重要之石油化學中間原料。



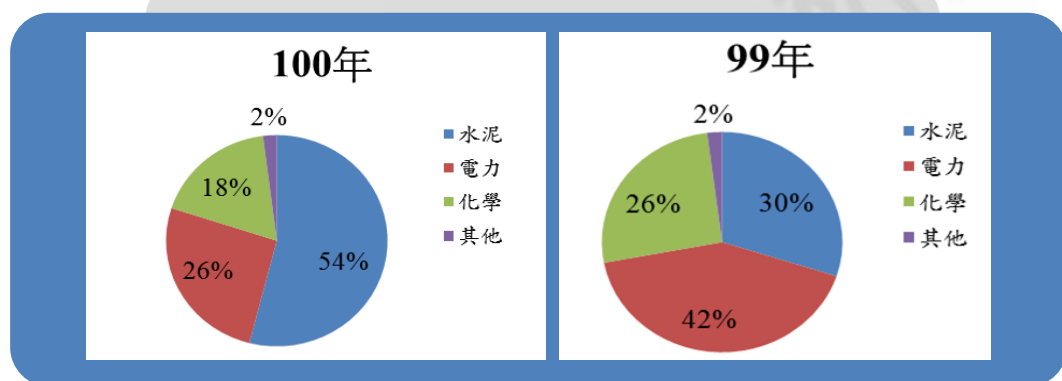
臺泥企業團達和航運公司（股票代號：6701）散裝水泥運輸為主要業務，目前擁有水泥專用船 5 艘，每年承運量可達 550 萬噸。大宗散裝雜貨如煤炭、礦砂等運輸為長遠發展的目標，現有 4 艘巴拿馬極限型及 1 艘超巴拿馬極限型散裝貨輪。



臺泥企業團能元科技公司（股票代號：3127）為研發導向的專業可充式鋰離子電池芯製造與行銷，具有研發、生產及製造等專業經驗，旗下擁有能量電池、動力電池及高能電池等三種產品線，可滿足筆記型電腦、消費性電子產品、電動工具機、電動汽車、電動自行車及不斷電系統等各種領域的需求。



臺泥企業團和平電力公司（股票代號：8388），和平電廠位於工業局已開發之花蓮縣秀林鄉和平工業區內，廠址佔地面積約為 27 公頃，安裝兩部裝置容量 66 萬瓩燃煤火力機組，總發電裝置容量 132 萬瓩，電廠生產之電力經 53 公里之 345KV 輸電線路，其間設置 123 座輸電鐵塔，協助台電建構完成東部綿密電力網，生產的電力全部躉售予台電，併入台電電力系統調度使用。



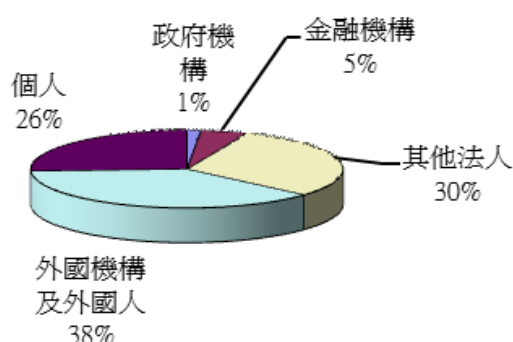
3、利害關係人

臺泥公司主要的利害關係人包括股東、員工、客戶及供應商等，本著尊重利害關係人權益並透過適當溝通方式及利害關係人之參與，瞭解其合理期望及需求，並妥適回應利害關係人所關切之重要議題。

3.1 股東

為股東創造最高利益為臺泥及全體員工一致努力的目標，在董監事之鞭策下，公司營收與獲利均維持成長。為了能與股東保持良好的溝通管道，及將資訊公開的傳遞給股東，除固定在每年召開之股東會及法人說明會上，將公司之營運、財務等狀況向股東報告說明外，並在公司的網站上建立「投資人服務」專區，以財務資訊、公司治理及股東專欄等項目，將相關財務報表、法說會訊息及資料、內部稽核、公司規章、歷年股利分派及重大資訊公告等，以最快速的方式將訊息提供給股東參考。對於海外之股東，臺泥公司也不定期於海外舉辦說明會或者參加證商舉辦之投資人說明會，以增加與海外股東之交流。

台泥股東結構 基準日:100年4月24日



股利派發 單位：每股/元

年度	現金股利	股票股利
96	1.9	0.1
97	1.32	0
98	1.8	0
99	2.0	0
100	1.9	0

3.2 員工

截至民國一百年底，臺泥公司員工總數為 1,005 人，平均年齡為 46.37 歲，平均服務年資 18.82 年。台泥公司一向視重員工培訓及人才發展，為培訓人才以因應工作需求並提高工作績效，依據教育訓練實施辦法，舉辦員工之教育訓練，包括管理及專業培訓課程等，民國一百年度辦理之教育訓練時數 156,952 小時，教育訓練費用總計 5,948 萬餘元。




僱用狀況

項 目 \ 年 度		年 度				
		96 年度	97 年度	98 年度	99 年度	100 年度
員 工 人 數 合 計		1,345	1,323	1,199	1,052	1,005
平 均 年 齡		45.89	45.89	46.82	46.86	46.37
平 均 服 務 年 資		19.36	19.34	20.06	19.54	18.82
學 歷 分 布 比 率 (%)	博 士	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	碩 士	3.57	4.91	4.42	4.09	4.68
	大 專	32.57	32.73	31.78	33.08	36.42
	高 中	52.27	51.55	53.29	53.42	50.35
	高中以下	11.60	10.81	10.51	9.41	8.56

勞資關係

為加強勞資和諧，定期召開勞資會議，並依政府法令明確執行規範勞雇間勞動關係及勞動條件以保障員工權益，充份尊重員工，且無阻止或防礙員工結社之自由。民國一百年度台泥公司並無因勞資糾紛遭受重大損失。

100年10月7日臺泥大樓員工健身中心運動設施趣味運動競賽

男子組活動剪影		
A 籃球機	B 跑步機	C 腳踏車機
		
		

女子組活動剪影		
第一名	第二名	第三名
		
		

薪酬與福利

臺泥公司提供具市場競爭性的薪資水準以及優渥的績效獎金，績效獎金依公平與激勵的績效獎金辦法，將公司整體營運獲利與員工個人績效表現充份連結，回饋績效表現卓越的員工。

在員工福利方面，具有多元化的福利制度及具完備法令退休辦法，臺泥公司正式員工皆享有完善福利如下：

健康關懷：健檢／醫療補助／分娩補助

生活關懷：旅遊補助／儲蓄陪存金／台泥學舍／結婚、生育賀禮退休、
喪葬慰問金

學習關懷：學習補助／子女教育獎學金

眷屬關懷：眷屬醫療補助／眷屬喪葬費補助

節慶關懷：勞動節／春節／端午節／中秋節禮券／生日禮券

保險關懷：勞健保／團體保險

依法設置「勞工退休準備金監督委員會」定期提撥退休金提存於臺灣銀行股份有限公司（原中央信託局），且定期召開委員會，審核退休金提撥及運用情形，以保障同仁之權益。另針對選擇採用勞工退休金新制之員工，依法令規定依員工每月薪資 6% 提撥退休金至員工在勞保局之個人帳戶，以維護員工權益。



100 年度臺泥家庭日，董事長與同仁眷屬問答活動花絮。



為感謝企業團全體員工持續在工作崗位上認真努力之精神，藉由「家庭日」活動方式，對員工本人及家人表達感恩之意，並增進員工彼此交流及眷屬對公司的認識。



幸福家庭，歡喜元宵樂
-----台泥企業團 邀請您



100年2月11日，臺泥公司家庭日，員工與家人一起參與各項活動，包括公司參觀及介紹、新春文藝舞獅梅花樁及傳統技藝表演、趣味活動、燈籠彩繪DIY、湯圓動手做等，共同歡渡了快樂且溫馨的一天。

人才發展策略

臺泥公司重視員工的培訓，透過一系列以成果導向為目標的專業訓練，及為員工個人量身定作水泥專才的職涯發展計劃，使我們的企業在水泥產業中，持續保有具競爭力的專業。

人員招募

透過公開且公平的招募管道及遴選方式，依其學識、經驗、人格特質及工作態度派任工作與給付薪酬，不因性別、宗教、種族或政黨等而有不同待遇。除提供優渥的整體薪酬外，並恪遵政府勞動法令之相關規範，且未僱用未滿十六歲之員工。積極培訓水泥專才以因應公司未來發展之需並提高工作效率及績效。舉辦員工各項教育訓練，包括管理及專業培訓課程，或與其他訓練機構、學校合作委託訓練。

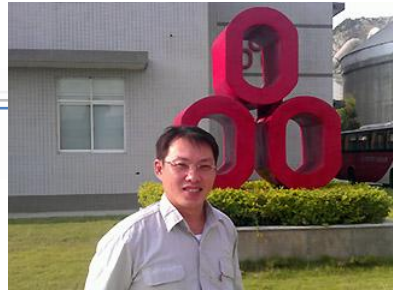


臺大校園招募

儲備幹部 (MA) 計畫

臺泥公司積極培育人才。第一屆的儲備幹部計畫自民國九十六年開始，迄今已培育了四屆共 48 位管理幹部，目前這些幹部皆服務於台灣或大陸各個水泥廠、總處及研究室等地，也在各自工作崗位上表現優異。第五屆儲備幹部目前正在接受培訓，自一〇一年開始，第六屆儲備幹部亦正在積極招募中。儲備幹部這幾年不僅為臺泥注入新的活力，也為企業及社會皆培育了優秀的管理人才。

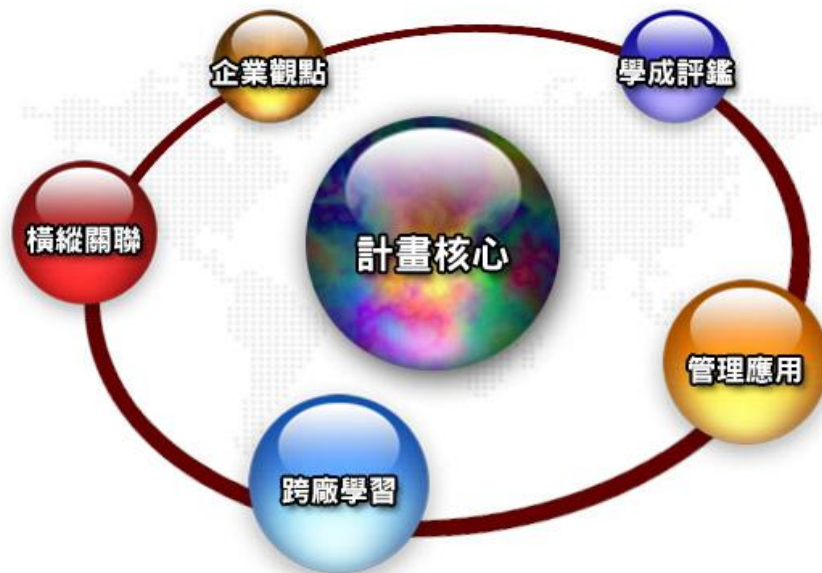
貴港廠水泥分廠廠長



我是臺泥 MA 計畫第一屆的學員：林家賢。自從加入 MA 計畫以來，公司給予每一位 MA 學員最充份的資源，不論是專業技術方面或是領導及管理方面無不傾囊相授。經過 20 個月紮實的訓練之後，公司給了我們一個能夠盡情發揮所學的舞臺；通過兩年半的努力，目前的我已經擔任了貴港廠水泥分廠的廠長，負起貴港廠水泥分廠 9 台水泥磨的運轉與生產，以及熟料發散的工作。目前帶領了將近 200 位兄弟姐妹，要為水泥分廠建立標杆、創造佳績。

在工作當中，要經常得訓練自己的思考面向能夠更廣更開闊，每天早會與總經理的彙報，讓自己更能夠設身處地的從大局思考；遇到部門與部門之間的問題，要讓自己先傾聽並經過溝通之後，發現真正問題的本質，進而能對症下藥、解決問題。MA 計畫不只是一種計畫，它綜合並包含了臺泥公司的文化傳承、教育訓練、組織與制度的變革、執行力的貫徹……等。最重要的是掌握每一個學習機會，它改變了我！

臺泥儲備幹部計劃，是一項全方位的人才培育計畫，培訓期間採行跨廠學習、學習評鑑及實務應用等方式，強化專業與管理之應用。



跨廠學習:

培訓內容規劃臺灣與大陸各水泥廠之認識與實務參與，透過與兩岸各廠同仁之合作，了解專業多面向及文化差異，促進工作上之整合與應用。

管理應用:

多元化的管理課程結合實務工作，提供完善的訓練教材及個案演練，培養儲備幹部成為稱職主管的必備知識與實力。

學成評鑑:

為了在培養一流的管理人才，適應未來之挑戰，除了密集的課程規劃，亦透過定期嚴謹的評核制度，來確保訓練課程的品質與學員學習狀況。

橫縱關聯:

培訓內容不僅止於養成個人專業技能，儲備幹部同時必須對橫向或上下游關聯部門之有所了解，促進日後於工作上合作及支援的分工及協調。

企業觀點:

即時提供經營規畫或制度設計之介紹，讓儲備幹部學習如何以企業思維及領導格局，驅策制度推展，落實執行力。



儲備幹部結業典禮

結業，意味著另一種挑戰的開始



★★★★★★★★★★
 與儲備幹部們
 共享榮耀時刻
 ★★★★★★★★★★



儲備幹部結業典禮

學長、學弟及同事們精湛的表演豐富了典禮的內容
家人、美食與美酒為典禮營造溫馨歡樂的氣氛



勞工安全

臺泥公司設有勞工安全衛生管理室，綜理全公司之勞工安全衛生相關事務，注重及持續員工之安全衛生教育及模擬演練，並對員工做有關工作環境、設備、有害物質的管理教育訓練宣導，定期召開勞工安全衛生委員會議，參與安全衛生委員會之勞工比率符合法令規定，並以保障員工工作上的安全與健康。

臺泥公司各廠定期做安全衛生改善計劃目標執行情形報告，包括意外事件事故之處理及預防、承攬商管理，以現狀檢討及改善措施，並依「安全衛生獎懲管理辦法」執行安衛稽查、考核。



花蓮廠召開勞工安全衛生委員會會議、辦理承攬商安衛協議組織會議，進行承攬商安全衛生管理、危害告知、協議組織、連絡協調。

臺泥公司建立了良好的環安衛系統，各水泥廠設立了品保課統籌廠的環安衛管理及執行工作，並由台北總管理處工務部負責督導執行成效，臺泥公司蘇澳廠於民國八十七年七月通過〈標檢局〉ISO 14001 驗證，民國九十六年九月通過〈標檢局〉OHSAS 18001 安全衛生管理系統驗證，和平廠則於民國九十八年三月通過〈標檢局〉TOSHMS 安全衛生管理系統的認證。



台中廠安全衛生促進活動，宣導感電、作業危害、預拌業作業安全

強化工安意識

為強化員工日常安全意識預防發生嚴重的職業災害，實施危害鑑別及風險評估，並執行自主管理以消除潛在危害，預防職業災害發生，以嚴格尺度執行廠內工安重要性並宣導工安事件處置 SOP，以杜絕工安事件發生，並於發生工安事件第一時間，應立即啟動通報系統向相關單位及總處進行回報。

臺泥公司環安衛政策：

- (1) 持續進行植生綠化與礦區水土保持，以維護廠礦區自然景觀。
- (2) 符合環保法規之相關規定，並持續污染預防控制與改善，以提昇環境績效。
- (3) 力行減廢及資源再利用。
- (4) 敦親睦鄰，加強與鄰近居民的溝通。
- (5) 遵守安全衛生法規及其他要求事項，預防人員傷害與不健康。
- (6) 實施危害鑑別及風險評估，並執行自主管理以消除潛在危害，預防職業災害發生。
- (7) 建立及維持安全及健康的工作環境，並持續改善，以提昇安全衛生績效。



和平廠召開協議組織，要求承攬商除工程車外，禁止其他車輛進入生產區內，並重申「安全第一」之工安觀念。



花蓮廠安全衛生監督人員、承攬商安衛協議組織會議。

3.3 客戶

臺泥公司每年定期辦理客戶滿意度調查，作為改善及督導依據並以了解目前市場趨勢及客戶的需求所在，隨時衡量市場情況，適時調整各項交易條件，縮短目標（客戶重視程度）與現況（客戶滿意程度）間的差距，達到客戶與公司相輔相成、提升公司整體利潤。

客戶滿意

客戶滿意一直是臺泥最大的心願，臺泥公司擁有優秀的經營團隊，秉持著「堅持品質、一以貫之」的經營理念，提供顧客品質穩定、專業的服務，同時也能讓供應商及顧客的產品品質及形象提升，進而提高其利潤。唯有為顧客創造最大價值，得到他們的信賴與支持，才能不斷創造顧客、累積顧客。秉持誠信與服務熱忱、以精緻服務超越顧客期望，來實現「顧客滿意」。建立與供應商及顧客間的良好關係，追求企業永續經營及成長，為我們最大的宗旨。

雞尾酒式客製服務

臺泥公司的技術團隊除了為客戶提供樣品試用、訪廠參觀、會同取樣抽驗、試拌，及技術諮詢等服務之外，還會到施工現場提供配比支援，讓客戶真正領略到我們優於同行的穩定質量。訂有客服及客訴辦法對客戶提供產品品質服務，並設有專屬研究室配合各生產及業務單位，提供雞尾酒式客製服務及客訴解決方案。

100年11月11日，中華民國全國工業總會假圓山大飯店舉辦第65屆工業節慶祝大會，經濟部特於大會中頒贈臺泥公司為創業50年以上歷史悠久廠商，對促進工商業發展及就業貢獻良多，特於大會中頒贈「穩健經營、源遠流常」獎盃及感謝狀各乙只。

顧客服務統計：

服務項目	99 年度			100 年度		
	件數	處理情形		件數	處理情形	
		已結案 件數	執行中 件數		已結案 件數	執行中 件數
樣品提供	7	7	0	12	12	0
訪廠參觀	0	0	0	1	1	0
會同抽驗	30	30	0	59	57	2
其 他	3	3	0	1	1	0
合 計	40	40	0	73	71	2

民國九十九年/一百年度客戶服務事項共 113 件，顧客對臺泥公司各項目所提供之服務甚表滿意。

臺泥公司積極建構行銷與服務平台，整合集團資源，全力提供完善的售前、售中與售後服務；更專注提升專業技術及服務速度，落實顧客關係管理，累積人才與經驗，強化核心專長，以持續擴大服務極限，超越顧客期望，創造更高的顧客滿意度。

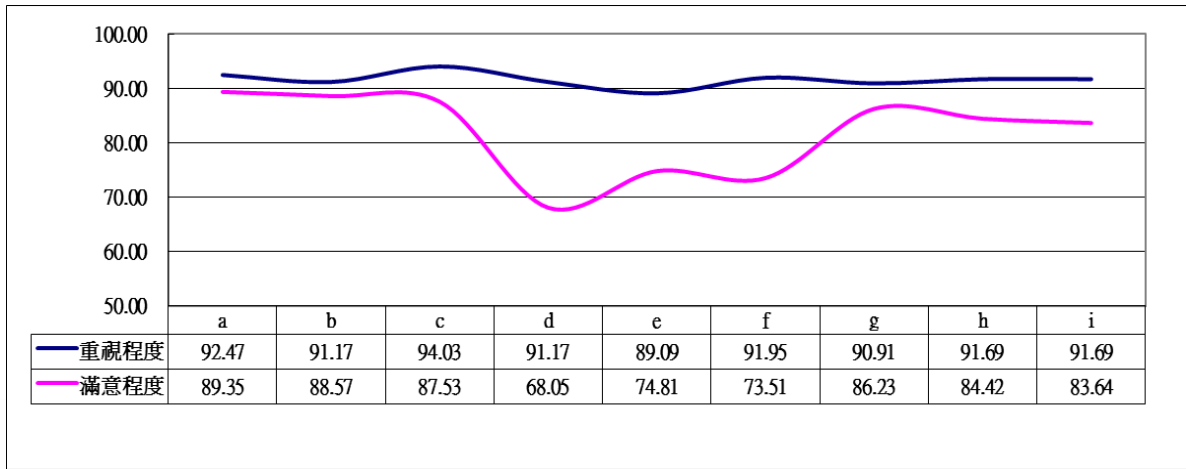
台灣供售實績 台灣高鐵左營車站站體

本案之站體結構工程因建築結構物耐震係數及抗壓強度均高，鋼筋排列緻密，澆置時不易搗實，故需抗壓強度大

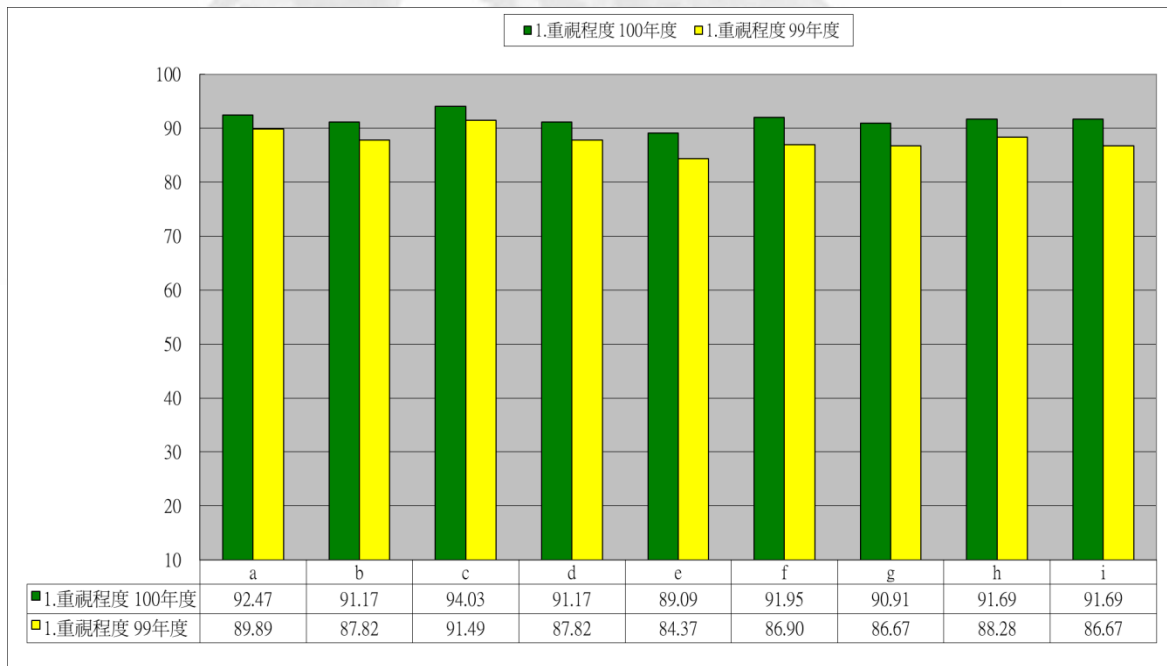
(>6000psi)、工作性佳
(坍度 >25cm，坍流度 >55cm)
、耐久性高之高性能混凝土，經業主與台泥的技術團隊多次試拌調整後，決定採用台泥鼓山廠所生產之抗壓強度 >6000psi 之自充填混凝土 (Self-Compacting Concrete, SCC) 澆製。

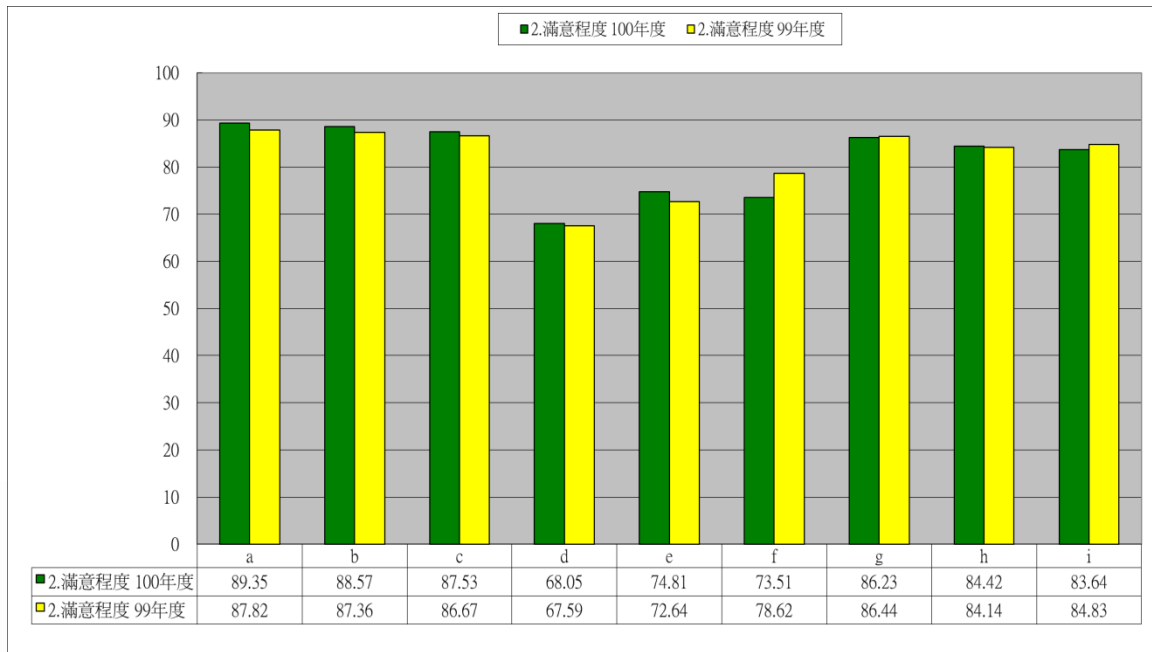


臺泥公司 100 年度內銷水泥顧客滿意度調查統計表



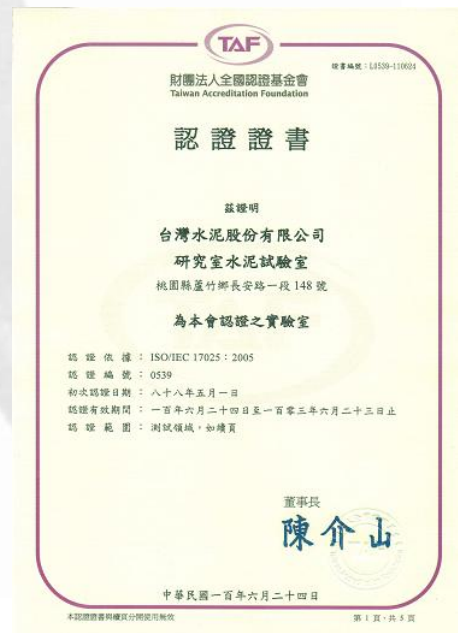
		重視程度	滿意程度
a	公司商譽	92.47	89.35
b	水泥品牌	91.17	88.57
c	水泥品質穩定性	94.03	87.53
d	水泥價格	91.17	68.05
e	付款條件	89.09	74.81
f	發貨廠的便利性	91.95	73.51
g	服務態度是否親切	90.91	86.23
h	客訴反應的速度是否快速	91.69	84.42
I	售後服務是否完善	91.69	83.64





技術諮詢

民國五十年，臺泥公司成立了全臺灣唯一的水泥專業研究室，秉持著客戶的成功是臺泥公司的使命，臺泥公司研究室結合現場人員持續戮力於水泥、混凝土品質之改善、特殊混凝土之研製與廢棄物資源化等方面之研究。自研究室成立以來即與官方及和民間學術機構交流頻繁，除了以此提升自身的專業技術能力外，也希望藉由交流活動，對國內的水泥及混凝土生產、業應用技術的提升盡一份心力。臺泥公司研究室配置有各種先進的化學、物理研究儀器，如 X 光繞射分析儀、流變儀、熱傳導式熱量計及偏光顯微鏡、.....等，用以從事各項產品、副料、廢棄物之品質檢驗與相關研究開發工作，並提供客戶相關應用技術諮詢服務。



100 年 6 月 24 日臺泥公司研究室水泥試驗室取得財團法人全國認證基金會三年延展認證。

3.4 供應商

臺泥公司在符合目標成本的前提下，秉持「就地開發、就近供應」的原則，積極開發當地供應商，以創造地方的就業機會與經濟繁榮。此外，更響應全球對環保議題的重視，除自身致力於節能減排以外，同時向所屬供應商推廣國際通行的 ISO 環境標準，並督導其達到要求水平，以落實「環保是責任、不是成本」的理念。

水泥生產主要原料包含石灰石、黏土、矽砂、鐵渣與石膏。輔助燃料為煤炭。其中石灰石自產自用再以國內優良礦商為輔，黏土和矽砂係與國內廠商訂立長期合約供應，石膏與鐵砂均向國內、外優良供應商採購，煤炭主要從澳洲、俄羅斯與大陸等地進口，係以長短期供應合約方式辦理。各供應商均以低於市場指標價格穩定供應本公司所需原料。

為有效管理供應商以建立合格供應商名錄，作為供應商選擇之依據，優化供應商渠道對跨部門交易供應商權限做集中資源、統一管理之合理的供應商建置，以建立供應商夥伴關係確保價格優勢與供貨來源。

開發新供應商，以實施調查、評審、核定及完成登錄作業，並對合格供應商定期評核其品質、交期、價格及服務，對不合格供應商撤銷其登錄。對供應商之績效管理包括，市場調研、原燃材料採購策略制定與執行、廉價材料利用等並做好採購管道、比價採購、招議標管理、業務管理及合同管理、付款結算、輔材品牌、廠家驗收、庫存物資安全檢查、廢舊物資出售等風險管控。



4、社會公益

為維護社會公益，臺泥公司積極參與社區發展及慈善公益團體相關活動，除為扶植傳統藝術的傳承，持續捐助「辜公亮文教基金會」外，也進行第二個五年捐助「辜嚴倬雲植物保種基金會」計劃，將熱帶植物物種異地保存，打造一座熱帶植物的諾亞方舟，為人類留下寶貴的社會財富。

民國一百年臺泥公司捐助清寒學生營養午餐等教育生活費、第 22 屆街友暨獨居老人尾牙及台灣省教育會 2011 生命饗宴活動等社會公益捐贈款項逾 3,461 萬餘元，對象範圍涵蓋學術研究團體、教育機構、文化法人社團及各事業單位於所在地附近社區等。

4.1 社區營造

和平水泥廠堪稱當地居民的”好厝邊”，多年來從事下列工作：(1) 輔導居民就業。(2) 提供場所供門諾醫院設置診療所方便鄉民就醫。(3) 於區內設置各項活動設施如球場等供民衆利用。(4) 急難救助。(5) 公益捐贈。(6) 提供獎助學金。各廠也編列預算對地方公益團體廟宇活動等予以支持贊助，對重大天然災害或社區小型建設捐贈水泥或代金，參加各專業協會如混凝土學會、仲裁協會及產業公會等，提供支持及參與贊助產官學相關活動。



宜蘭縣冬山鄉公所，鄉立老人文康活動中心修繕及設施

冬山鄉刊 100年1月出刊

老人日托班(福壽長青學苑) 100年規劃上路



照冬山鄉立老人文康中心老人日托班(福壽長青學苑)上課教室預定地

特別感謝台泥企業團對本所熱心贊助

本所預定民國100年7月推動老人日托(長青學苑)計劃，在初期規劃當中，由於本鄉老人文康中心現有設備不足：如上課使用之桌椅、健康器材、團體設備及醫療器材等，在苦思經費來源之際，幸蒙台泥企業團慷慨解囊、贊襄良多，俾使本計劃能繼續順利推動，本所為誠摯表達對台泥企業團之贊助，特申謝忱。

蘇澳鎮公所
100年端午節龍舟錦標賽

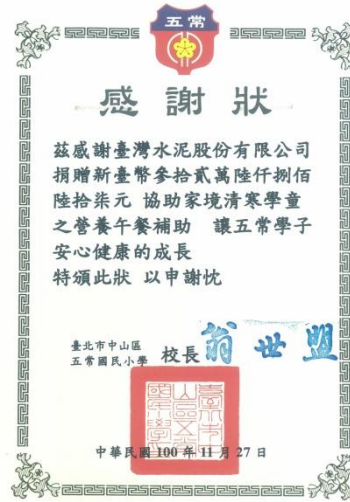
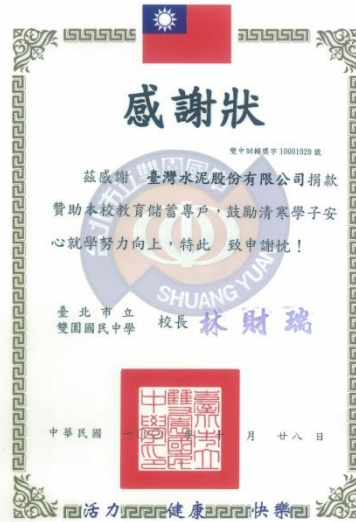


花蓮縣秀林鄉和平社區發展協會，100年父親節文化觀摩活動



4.2 社會關懷與回饋

臺泥公司秉持濟弱扶傾、回饋社會之理念，積極參與公益活動，捐贈「教育部學校教育儲蓄戶」統籌運用予全國中小學家境清寒之學生營養午餐、服裝、學裕品及課業輔導等費用，以善盡企業團社會責任。



敬愛的臺灣水泥股份有限公司：

感謝貴公司以無私的大愛關懷清寒學子，捐助本校教育儲蓄專戶基金計 56,310 元整，社會因有您的關懷更美好，校園因您的愛心備感溫馨，衷心的謝謝您！

新竹市立光華國民中學

校長 張峰旗

中華民國 100 年 11 月 18 日



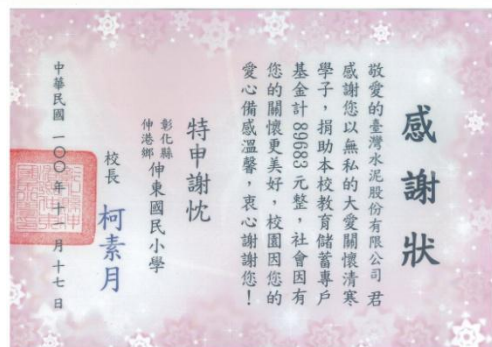
縣立牛六國小

感謝狀

感謝 臺灣水泥股份有限公司 先生(女士、君)捐助本校教育儲蓄專戶基金計 82722 元整，鼓勵清寒學子安心就學努力向上，您的義行足為社會楷模，謹表謝忱。

校長 李銘珠

中華民國 2011 年 11 月 30 日



臺泥公司參與贊助由人安、創世基金會主辦第 22 屆街友暨獨居老人尾牙，希望讓弱勢族群感受年節的溫暖，尾牙邀請對象包括街友、獨居老人與家境清寒的單親媽媽。



為深化中小學教師對人生價值的探討，為化育心靈豐富的下一代作最充分的準備，臺泥與臺灣省教育會於 100 年 7 月 31 日~8 月 5 日假臺北教師會館合辦 2011 生命饗宴教師生活營活動，共 80 名中小學老師參加，以哲學、藝術等與人文相關的議題為主軸；聘請國內優秀知名專家學者授課。



4.3 藝文推廣

財團法人辜公亮文教基金會為和信企業團會長 辜振甫（公亮）先生於民國七十七年所發起。設立宗旨為與各國學術機構暨民間企業團體之交流活動，推展工商企業之經營管理、醫學研究、文藝、及其有關活動。民國八十年成立京劇小組，在執行長辜懷群女士的推動下，邀請名京劇表演藝術家李寶春先生與海峽兩岸京劇界精英，定期推出精緻的經典好戲。除多次赴偏遠學校普及演出，培養戲劇人口並從事紮根工作；並連年組團至歐、美、日等各地巡迴演出，於國際間宣揚傳統中華文化。

辜公亮文教基金會曾經多次接受行政院文化建設委員會之委託，承辦多項綜合性大型表演藝術活動，如民國八十五年之「盛秋藝宴：文建會週年慶展演」、八十六年之「出將入相：第一屆兒童傳統藝術節」、八十八年之「出將入相：第二屆兒童傳統藝術節」。

自民國八十一年起，連續數年協助中華民國婦女聯合會製作辦理「傳薪遞火·光揚國劇」系列演出，演出收入所得全數設立基金，捐助國內年老失依的京劇藝人。



4.4 生態保育

多年來，臺泥公司除投入鉅資陸續在各水泥廠增添收塵設備及礦區植生綠化以降低裸露面積，增加水土保持功能，營造本土鄉土動植物生態及促進礦區整體美感外，並積極的從事環保減廢資源再生的研發工作。



此外，自民國八十一年起即基於推動企業環保及愛鄉愛土愛自然之理念，將環保意識落實到具體的保育活動，贊助拍攝具有深遠意義的生態保育與環保教育的一系列生態影片，陸續拍攝了「台灣野鳥百年紀」、「追逐夏日的鳥—台灣的燕鷗」、「栗背林鴉」、「獼猴世界」等生態影片及世界稀有鳥類—黑面琵鷺之生態研究，希望藉此拋磚引玉，喚起社會大眾、企業界及政府，體認生態保育對生活品質的重要性，共同來推動生態保育工作，維護台灣寶島的生態環境，為後代子孫留下一片美麗的淨土。影片推出後業已獲得極大的迴響。

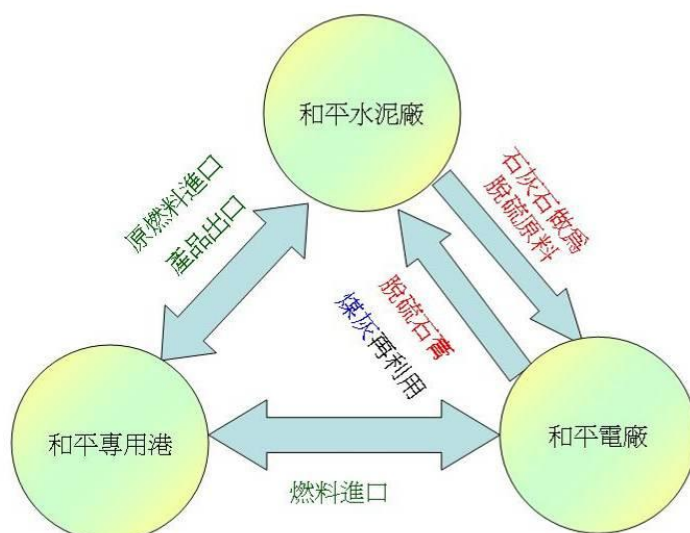


5、環境保護

臺泥公司向來重視環境保護，本著「取諸社會、用諸社會」之精神，在促進經營管理之同時積極投入環保改善工作，自民國八十三年以來已獲得環保署等政府機關頒予有關環保績優獎勵達 19 次之多。

5.1 港廠電合一

台泥公司在臺灣花蓮和平廠開創性地摸索出一條世界水泥工業獨特的“水泥+發電+環保”“三合一”發展模式，三位一體，資源互補。



和平電廠燒煤產生出來的煤灰，可當做水泥原料之一，至於水泥生產過程中所產制的石灰粉，又被當成電廠做為脫硫的原料，脫硫產出的脫硫石膏，也可以做為水泥生產添加的成分之一，形成一個良性迴圈。

和平水泥廠

建廠規劃時，即採用最先進之環保設備如兼顧景觀與環保之全密閉式儲存及輸送系統、採用 Low-NOx 製程與設備。另於主要排氣煙囪設置 CEMS 自動連續監測系統，嚴格控制排氣品質，確保所有排放均優於國家標準。此外，廠

區為配合鄰近太魯閣國家公園景觀，設置達 20 公頃之景觀公園，以達水泥廠公園化之目標。並回收鄰近和平火力發電廠廢棄煤灰及脫硫石膏作為原料，達到資源充分再利用。

和平專用港

和平港環保作業均依據環評承諾施工完成。針對各項環評準則訂定環保管理辦法，環保經費耗資近千萬元。除購買洗潔船負責港區水域漂流物及垃圾之清理工作，同時還分區進行港區植栽綠化工程，



以達”綠化港”之目標。港區儲運系統係採密閉式廊道輸送帶設計以減少物料粉塵溢散，碼頭則設置自動裝卸料機具降低港區貨運流量，減少空氣污染。

和平火力發電廠

和平火力發電廠每年所產生約 42 萬公噸之煤灰，包括飛灰與底灰，將全數提供和平水泥廠作為水泥製造原料，一方面可使和平火力發電廠節省灰塘設置及其處理成本，亦避免一般燃煤電廠設置灰塘之海洋公害問題，其間電廠排煙脫硫設備所產生之副產物－脫硫石膏，也將作為水泥緩凝劑之用。和平水泥廠亦同時供應電廠脫硫所需之石灰石粉。和平火力發電廠環保措施採用密閉式燃煤儲運系統、靜電集塵器、排煙脫硫設備、選擇性觸媒轉化器脫硝設備、低氮氧化物燃燒器及自動連續監測系統等多項最先進之空氣污染防治設備，有效控制廠煙囪排放硫氧化物及氮氧化物濃度達到較國內法規更嚴格之標準。並與和平水泥廠合作，達到資源全部再利用之目的。

5.2 資源再利用

臺泥公司針對環保 3R (Reduce、Reuse、Recycle) 原則落實行動，使用光電產業產生的氟化鈣廢棄物作為原料，以減少天然礦物的使用，民國 100 年共利用了 20,838 噸，使用電廠發電產生的煤灰及脫硫石膏作為原料，民國 100 年共利用了煤灰 849,203 噸，脫硫石膏 257,336 噸，將回收製程排氣中的熱量用於發電，民國 100 年淨發電量共 213,854,324kwh，對於環境節能減排有正面的效益，共減排 CO2 136,439 噸。

鈣迴路捕獲 CO2

臺泥公司身為水泥產業的領導者，在面對氣候變遷對環境的因應策略，除進行節約能源措施，致力於工廠溫室氣體減量外，持續進行再利用資源取代原始原料以尊重環境資源外，積極參與工研院鈣迴路捕獲 CO2 技術發展的計畫於民國 100 年 7 月簽訂「鈣迴路碳捕捉先導型系統技術合作研究」合同，並於民國 100 年 11 月 1 日進一步簽訂「二氧化碳捕獲與封存技術商業化運轉」合作意向書，計畫將先導型試驗廠規模擴大至 30MW、每小時捕捉 15 噸 CO2 的規模。及於民國 101 年 7 月 10 日假臺泥公司花蓮和平廠由臺泥董事長辜成允與工研院綠能所所長童遷祥共同主持動土典禮。臺泥公司除繼續推動節能減碳，善盡企業公民的責任外，未來並能創造額外收益，以達到環保、獲利兼顧雙贏局面。



鈣循環 CO2 捕獲場模型



臺泥與工研院於民國 100 年能源科技論壇簽訂『二氧化碳捕獲與封存技術商業化運轉』合作意向書



臺泥公司與工業技術研究院共同斥資新台幣 2 億元，興建全台首座「鈣迴路捕獲二氧化碳先導型試驗廠」，於 101 年 7 月 10 日假臺泥公司花蓮和平廠由臺泥董事長辜成允與工研院綠能所所長董遷祥共同主持動土典禮。該座試驗廠是以鈣循環捕獲技術與水泥生產的流程結合，亦就是將工廠所排放的二氧化碳，用特殊技術將它回收起來，然後經由高壓方式液化後，輸送販賣至需要二氧化碳的相關廠商，除了藉此獲利外，亦能達到節能減碳的功效。該試驗廠設置規模為每小時可捕獲 1 公噸的二氧化碳，這是全球至今最大規模的二氧化碳捕獲試驗廠，在全球居領先地位，預計民國 101 年底可完工試運轉。

廢棄物處理

臺泥公司於民國六十年代，高雄水泥廠即已開始利用中油下腳料石油焦及中鋼之高爐爐石分別做為替代燃料及原料，民國八十年更試用以廢輪胎碎片做為替代燃料，取得良好的經驗。多年來整合利用的再生資源包括（1）發電廠之脫硫石膏、煤灰、脫硫渣（2）光電及半導體等產業之氟化鈣污泥、廢溶劑（3）造紙業之紙漿污泥（4）石材廢泥（5）淨水廠污泥（6）化工廠之無機污泥（7）鋼鐵廠礦泥（8）化學原料廠之鋁礦土渣（9）工程廢棄土。水泥窯是當下能資源處理事業廢棄物，最好也是最終處理設施，臺泥公司以發揮本身對產廢材料與垃圾處理具有之「環保核心能力」，持續為環保盡一份心力。

水泥三廠資源整合實績						
澳 廠						
項 目	96年	97年	98年	99年	100年	累計用量
事業性廢棄物用量 (MT)	816,906.2	690,906.7	688,801.5	673,923.2	645,923.9	3,516,461.4
水泥產量 (MT)	3,081,408.2	2,273,098.2	2,208,311.0	2,280,690.9	2,300,493.0	12,144,001.4
每噸水泥廢棄物用量 (KG)	265.1	303.9	311.9	295.5	280.8	289.6
花 蓮 廠						
項 目	96年	97年	98年	99年	100年	累計用量
事業性廢棄物用量 (MT)	139,759.7	177,415.6	117,690.0	96,975.9	85,779.4	617,620.6
水泥產量 (MT)	1,526,717.6	1,582,507.4	1,207,869.3	1,609,637.5	1,510,929.2	7,437,660.9
每噸水泥廢棄物用量 (KG)	91.5	112.1	97.4	60.2	56.8	83.0
和 平 廠						
項 目	96年	97年	98年	99年	100年	累計用量
事業性廢棄物用量 (MT)	359,748.1	466,453.9	502,466.0	503,079.2	436,461.0	2,268,208.2
水泥產量 (MT)	4,145,979.8	5,339,641.1	4,886,415.2	3,481,152.8	3,982,816.1	21,836,004.9
每噸水泥廢棄物用量 (KG)	86.8	87.4	102.8	144.5	109.6	103.9
年度事業性廢棄物用量	1,331,557.26	1,347,648.89	1,310,736.63	1,273,978.29	1,168,164.29	
年度水泥產量-噸	8,754,105.63	8,333,319.66	7,777,667.50	7,371,481.15	7,794,238.30	
各年度每噸水泥廢棄物用量(KG)	152.11	161.72	168.53	172.83	149.88	
總計						6,432,085.36

餘熱發電

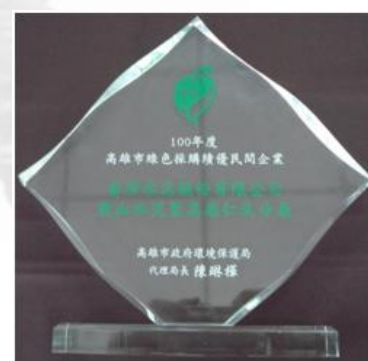
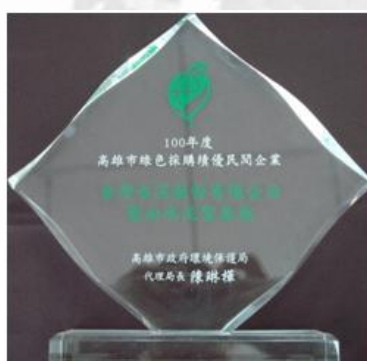
自民國八十年起即於各水泥廠設置餘熱發電系統，以回收水泥旋窯生產時預熱器及冷卻機所排放廢氣中的熱量用於發電，以達節能減排的目的，餘熱發電系



統採用日本 KHI 或 NKK(JFE)最先進的閃蒸技術，以充份回收最多的熱量，發揮最大的效益。

年度		96年	97年	98年	99年	100年
淨發電量 (KWH)	蘇澳廠	70,528,800	43,430,400	37,528,800	33,554,400	40,082,400
	和平廠	132,218,000	123,423,000	116,622,500	137,445,510	144,391,000
	花蓮廠	32,409,808	32,619,508	26,607,873	29,366,095	27,810,132
	合計	235,156,608	199,472,908	180,759,173	200,366,005	212,283,532

台泥公司鼓山水泥製品廠及仁武分廠分別榮獲「100年度高雄市綠色採購績優民間企業」獎座。



5.3 環保政策

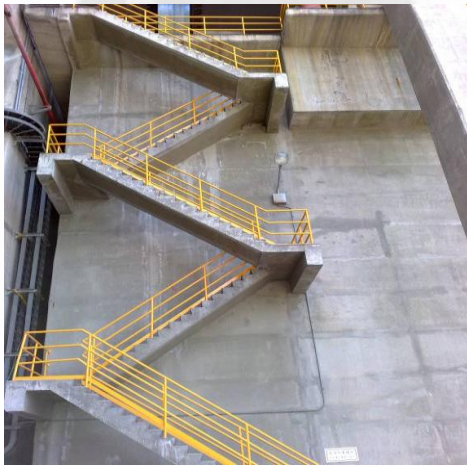
臺泥公司在具備完善之管理制度及系統下，於民國八十二年，臺灣各廠陸續取得 ISO9000 品質管理系統認證，於民國八十六年且陸續通過經濟部標準檢驗局 ISO14000 環境管理認證，目前並皆仍持續有效實施中。

臺泥公司本著「取之社會，用之社會」之基本原則，無時不在盡其應盡之責任，除過去已投入新台幣 16 億元之鉅資進行環保設備之汰舊換新及增設等工程外，近年來每年均編列 3,000 萬元以上之預算進行現有設備之維護與性能提昇，期使汙染防治工作做到盡善盡美。

☆環保政策☆

- ☆ 建立制度落實環保
- ☆ 提昇技術改善製程
- ☆ 節能減廢預防汙染
- ☆ 美化景觀社會

廠區綠美化工作



民國一百年臺泥公司無因環境污染所受之重大罰款，今後環保重點工作為

(1) 加強設備操作管理、人員訓練、檢查維修工作及改善收塵系統使能確保所有環保設備正常運作。(2) 加強環境清掃，及廢水處理與排放之控管，嚴控廢棄物處理程序及加強委外承攬商管理，機動清洗車輛輪胎，綠化廠區環境。(3) 增設空氣污染防治設備，降低對環境污染。(4) 持續推動能資源整合利用，減少天然礦物質源使用，協助電子產業、電廠、紙業、淨水廠等處理相關事業廢棄物，盡企業最大利廢減排的責任。

環保設備投資金額

單位:萬元



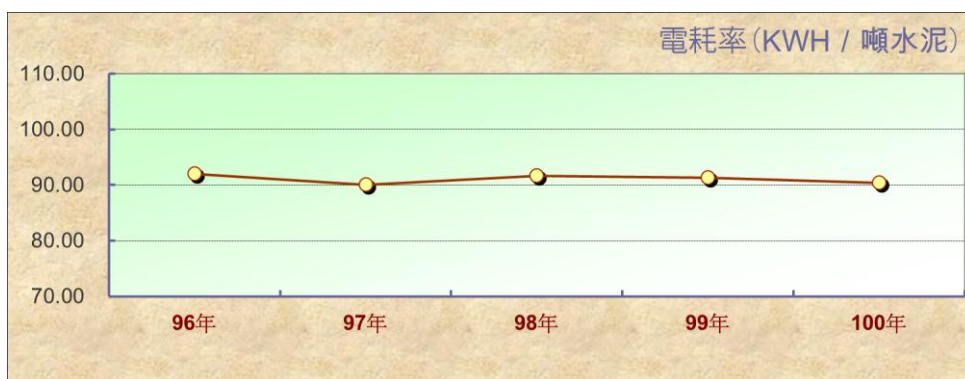
能源效率

臺泥公司為改進能源效率，自民國四十三年移轉民營後，即不斷進行設備之汰舊換新，旋窯由乾式長窯改為電波半乾式，再改為懸浮預熱式，目前為最新附煨燒爐之懸浮預熱式。

熱耗率



電率耗



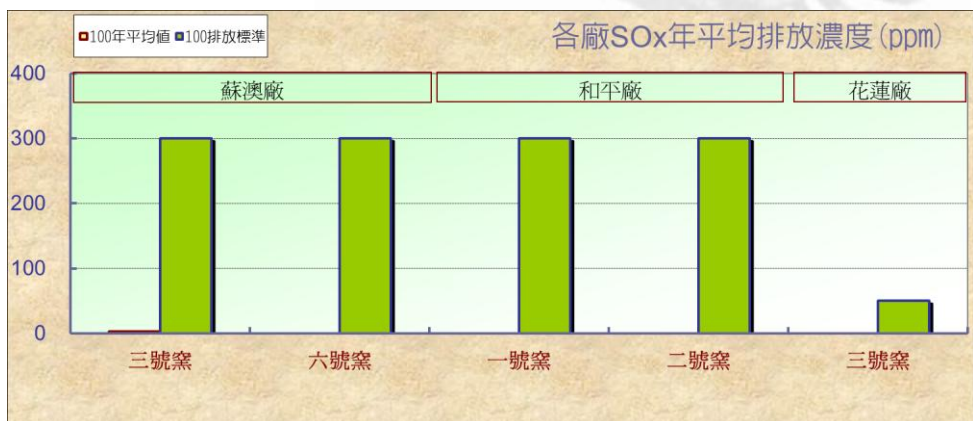
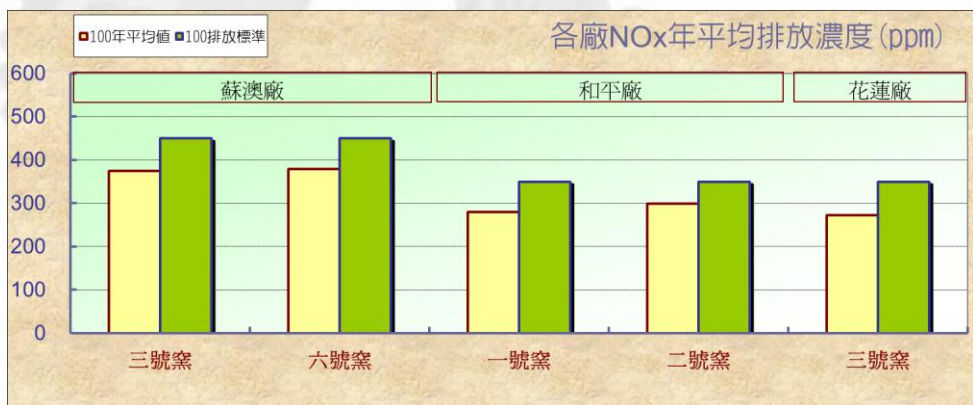
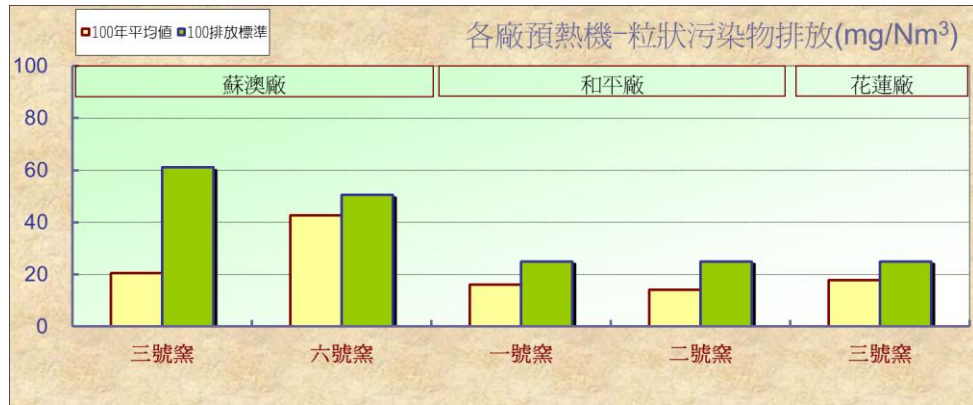
節能減排

臺泥臺灣各水泥廠自民國九十六年至民國一十年各水泥廠餘熱發電淨發電量合計達 1,028,038,226kwh、換算 CO₂ 減量為 655,888.4 噸，使用氟化鈣替代生料 98,671.05 噸、換算 CO₂ 減量為 13,913 噸。

臺泥公司為節能減碳，鼓勵員工省電溫控冷氣開啓提高 1°C，並禁止預拌車怠速運轉，本著善盡企業社會責任，將環境永續發展作為企業團經營努力目標，不斷致力於優化水泥生產製程降低每噸產品單位耗熱、耗電減少溫室氣體排放，民國九十四年和平廠獲經濟部頒發民國九十三年度節約能源績優廠商，和平廠、蘇澳廠、花蓮廠分別於民國九十六年、民國九十七年、民國九十八年獲經濟部工業局頒發產業自願性溫室氣體排放減量績優廠商，和平廠於民國九十六年取得 SGS 核發符合 ISO 14064 要求之溫室氣體查證聲明書，花蓮廠更獲環保署頒發第九至第十一屆企業環保獎。

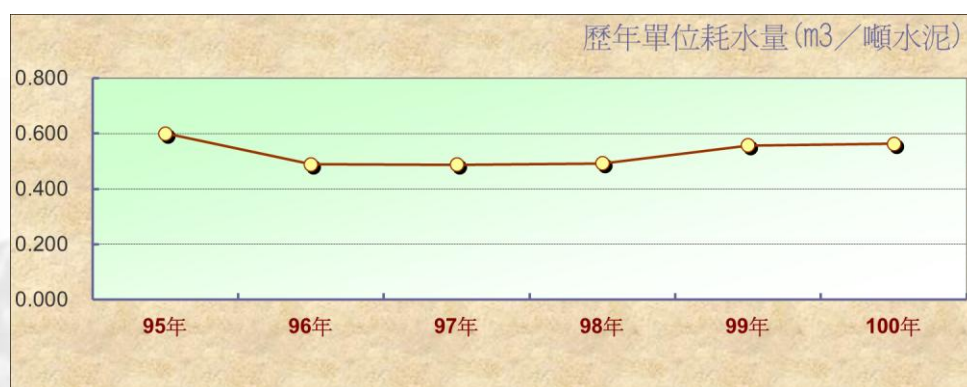
污染物排放

台泥公司對於粉塵污染，除於建廠之時即投下鉅資購置精良設備，使排塵值控制在遠優於國家標準以下。一十年度氮氧化物、及粒狀污染物等之排放也均遠較標準為低。



水資源

臺泥公司對水資源的節約亦極為重視，大量回收水資源利用於製程及預拌車洗車，歷年來亦投入不少資金，逐步改善用水計劃及相關設備，以蘇澳廠為例，由民國七十八年單位水泥生產耗水量 4.69 立方米，逐年降低至民國八十八年單位水泥生產耗水量 0.47 立方米，該廠並於民國八十九年獲經濟部水資源局頒發節約用水績優單位獎。



水土保持

臺泥公司對於水土保持及生態保育極為關切，以降低礦區裸露面積、增加水土保持功能、營造本土鄉土動植物生態及促進礦區整體美感。自民國八十年迄今已投入 1 億 3 千餘萬元在各廠礦區進行植生綠化工作，其可觀成果並獲得農委會綠化有功、推動造林有功等獎項表揚。同時為進一步做好景觀維護及水土保持，特別在和平廠礦區投入 37 億 5 千萬元鉅資陸續建造三座豎井，採用最先進的山頂平台式階段開採豎井輸運法，該井設計完全地下化、自動化、環保化，並先後獲中國礦冶工程師協會頒發技術獎章、勞委會頒發全衛生優良單位優良獎，對環境績效之提升有相當大的助益。



研究發展

台泥公司成立了全台灣唯一的水泥及混凝土專業研究室，目前研究範疇集中在水泥、混凝土及資源再利用等三大領域，民國一百年度投入之研發費用為16,885 仟元，成功完成了大陸水泥助磨劑的研究應用、高性能混凝土最適配比的研發等技術，並實際應用於生產與品質控管，未來將朝向降低水泥成本，擴大資源再利用範疇，導電混凝土及節能減碳技術之研發作努力。

產品績效

臺泥公司持續透過全面品質經營保持穩定品質，並確保產品品質優於世界上重要國家之標準規範。最近 5 年水泥之重要品質特性各期齡耐壓強度均優於國家之標準規範。

100 年 10 月 15 日臺泥公司參加台灣混凝土學會(TCI) 2011 年混凝土強度競賽，於社會組高強度及精準度競賽項目均榮獲第一名。



臺泥公司目前除參加「台灣區水泥同業公會」、「臺灣區預拌混凝土同業公會」、「臺灣區石礦業同業工會」、「中國礦冶工程學會」、「臺灣混凝土學會」、「中華民國工業總會」、「中華民國工商協進會」、「中華民國企業永續發展協會」外、尚參與「中華民國環境工程協會」、「環境工程工業同業公會」等永續發展相關組織，經常互相交換環保資訊，或透過該等組織或逕行與政府及學研單位溝通，以本身之技術經驗及多方面蒐集國內外最新資料，提供政府有關當局做為訂改法規之參考，對環保及資源再利用之推展多所貢獻。

臺泥公司將以「高生產力、高顧客滿意度、高創新、高合作、高文化、高國際化」之六大方向為經以環保經濟為緯，配合社會環境脈動，以「提昇競爭力、資源再利用極大化、降低單位能源消耗量、減少廢棄物、利用水泥窯協助其他企業處理廢棄物」等改善為主軸，期望建立環保經濟的良性循環，達到企業永續經營的目標。

臺泥公司長期進行節能減排、力行減廢及資源再利用績效良好，經經濟部工業局委託台大慶齡工業研究中心能資源整合標竿企業遴選工作小組邀請，參加100年度能資源整合標竿企業遴選，經過專家小組評審後獲得第3名，並於100年11月25日經濟部工業局舉辦之「2011 產業永續發展聯合成果發表會」由環保署署長沈世宏頒發100年度能資源整合標竿企業獎牌，以表彰於能資源整合上之卓越貢獻。



5.4 保種保育

「財團法人辜嚴倬雲植物保種暨環境保護發展基金會」係由台泥企業團於民國九十六年元月所捐助成立，並於台灣屏東縣高樹鄉正式成立「辜嚴倬雲植物保種中心」。其為台泥企業團為落實全面品質生活政策，以實際行動落實永續發展及環境保育之理念。



財團法人辜嚴倬雲植物保種暨環境保護發展基金會

Dr. Cecilia Koo Botanic Conservation and Environmental Protection Foundation



保種中心第一個五年計劃，佔地五公頃，目前已興建十二棟溫室、網室及水牆溫室，總面積達 7,700 餘坪，第十二棟鳳梨科溫、網室，預定於近期內即可完工落成。



保種中心第二個五年計劃，佔地 12 公頃，目前正規劃興建三棟水牆溫網室，佔地面積約 2,783 坪。保種中心目前為亞洲首屈一指的「熱帶植物種源保育中心」。



經過五年多的努力，保種中心已收藏 26 種多的熱帶植物，截至 101 年 10 月 31 日止，已有 21,204 種來自世界各地的熱帶植物 26 大類，涵蓋：蘭科、薑科、芭蕉科、赫蕉科、竹芋科、竹亞科、水生植物、棕櫚科、天南星科、鳳梨科、山茶科、羅摩科、苦苣苔科、蕨類、秋海棠科、芸香科及多肉植物等。蒐藏的類別將持續擴充中，目前為亞洲地區收藏活種全球熱帶植物最豐富中心；其中蘭科、鳳梨科、蕨類植物更是世界上收藏量最豐富的中心。



其中蘭科中稀有蘭科計有：大慧星蘭、象耳蘭、齒脊蝴蝶蘭、台灣香蘭、假囊唇蘭星、流蘇豆蘭、蝴蝶蘭等多種品種，目標為 20 年內累積保育達 30,000 種熱帶植物。目前保種中心已躍居全球植物保育及研究重鎮。



保種中心近 5 年多來的努力成果，引起國內外的重視。前蕭副總統、前行政院長劉兆玄先生及國內植物研究學者以及國外的專家學者如：美國總統歐巴馬的科學顧問 Prof.BARBARA SCHAAL 與美國國家科學院院士 ERIC DAVIDSON，前柯林頓總統首席科學顧問 PETER H.RAVEN，楊振寧博士伉儷，大陸國家自然科學基金會副主任沈岩院士，加拿大英屬哥倫比亞大學 Dr. Diana Percy、Dr.Quentin Cronk，美國蘭花協會會長 Dr. Carlos Fighetti 及其會員，中國大陸科學院植物所，廈門園林植物園，英國愛丁堡植物園科學部主任 Michael Moeller 來訪合作採集，墨西哥蕨類生態學家 KlausMehlheter，以及英國愛丁堡植物園秋海棠專家 Dr. Mark Hughes、活體植物管理經理 Dr. Robert Cubey 以及大陸西藏自治區高原生物研究所亦派研究人員等至本中心參訪，皆留下深刻印象，寒暑假更是自然科學營參訪以及大學研究所生命科學系學生實習研究的重要基地。



保種中心平日不對外開放，僅供學術研究，在參與台北國際花卉博覽會未來館焦點植物展後，並長期於未來館專題展覽，讓民衆有機會了解保種中心為了永續全世界最豐富的生物多樣性及植物保種的重要性與保種中心存在的意義與價值，體認及認識世界瀕危、稀有植物的現況，喚起保育意識。



長期於未來館專題展覽



6、附錄

全球永續性報告指標 GRI G3 對照表

●：已揭露 ○：不適用或部分揭露

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
1	策略與分析				
1.1	決策者的聲明	●	1.董事長的話	2	
1.2	主要影響、風險及機會的描述	●	2.2 營運概況 營運展望與策略	6,8	
2	組織簡介				
2.1	組織名稱	●	2.1 公司簡介	3	
2.2	主要品牌、產品或服務	●	2.公司概況 2.1 公司簡介	3	
2.3	營運架構	●	2.2 營運概況 組織結構	6	
2.4	總公司位置	●	2.1 公司簡介	3	
2.5	營運之區域與國家	●	2.1 公司簡介 2.2 營運概況	3,6	
2.6	法律所有權	●	2.1 公司簡介	3	
2.7	產品或服務供應之市場	●	2.2 營運概況	7	
2.8	組織的規模	●	2.2 營運概況	6	
2.9	組織在報告期間之重大改變	●	2.2 營運概況	6	
2.10	報告期間獲獎情形	●	5.2 資源再利用 5.3 環保政策	48,55	
3	報告參數				

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
3.1	報告期間	●	編輯方針	1	
3.2	過去的報告日期	●	編輯方針	1	
3.3	報告出版週期	●	編輯方針	1	
3.4	報告聯絡或詢問之處	●	編輯方針	1	
3.5	報告內容定義程序	●	編輯方針	1	
3.6	報告的邊界	●	編輯方針	1	
3.7	報告範疇或界線的限制	●	編輯方針	1	
3.8	合營資機構、分支機構、外包	●	2.5 關係企業 台泥企業團	16	
3.9	資料量測技術與計算基準	●	編輯方針	1	
3.10	與以往報告重複之說明及原因	○	編輯方針	1	
3.11	與以往報告的顯著差異	○	編輯方針	1	
3.12	揭露標準之對照表	●	編輯方針	1	
3.13	報告之外部認證政策與目前實施方式	●	編輯方針	1	
4	治理、承諾及參與				
4.1	組織之治理架構	●	2.4 公司治理	12	
4.2	指出最高治理者是否兼任營運主管	●	2.4 公司治理	12	
4.3	董事會之獨立董事	●	2.4 公司治理	13	
4.4	股東及員工的參與機制	●	3.1 股東 3.2 員工 勞資關係 勞工安全	19 20 30	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
4.5	最高治理成員的酬薪與組織績效的關係	●	2.4 公司治理	13	
4.6	避免董事會成員利益衝突的程序	●	2.4 公司治理	14	
4.7	決定董事會之永續性專業的流程	●	2.4 公司治理	12	
4.8	組織內部訂定的使命、價值觀或行為準則	●	2.4 公司治理	13	
4.9	董事會管理經濟、環境與社會績效的流程	●	2.4 公司治理	12	
4.10	董事會評估本身經濟、環境與社會績效的流程	●	2.4 公司治理 道德規範	12,13	
4.11	組織預防措施或原則之說明	●	2.4 公司治理 薪酬委員會 內部稽核	12,13	
4.12	組織對外界約章、原則其他倡議的參與或支持	●	2.4 公司治理 董事會	12	
4.13	國內或國際組織協會會員身分	●	2.4 公司治理 公會與協會	15	
4.14	利害相關人之清單	●	3.利害關係人	19	
4.15	利害相關人之鑑別	●	3.利害關係人	19	
4.16	利害相關人之參與方式	●	3.1 股東 3.2 員工 勞資關係 3.3 客戶 3.4 供應商	19 20 32 36	
4.17	利害相關人主要關注之議題與組織之回應	●	3.利害關係人	19	
經濟績效指標					
EC1	產出及分配的直接經濟價值	●	2.3 財務績效	10,11	
EC2	因氣候變遷造成之財務影響及其他的風險與機會	●	5.環境保護 鈣迴路捕獲 CO2	45	
EC3	組織定義之福利計劃義務範圍	●	3.2 員工 員工福利	22	
EC4	政府之主要財政補助	●	2.3 財務績效 租稅政策施行	10	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
EC5	標準起薪與營運所在地最低薪資比較	●	3.2 員工 薪酬策略	22	
EC6	對當地供應商之政策、措施及支出比例	●	3.4 供應商	36	
EC7	在各主要營運地點聘用當地人員的程序	●	3.2 員工 人員招募	24	
EC8	為公共利益而提供之基礎建設、投資及服務	●	4.社會公益	37	
EC9	顯著間接經濟衝擊之了解與說明	●	2.2 營業概況	7 8	
環境績效指標					
EN1	原料使用量	●	5.2 資源再利用	45	
EN2	再生原料之使用率	●	5.1 港廠電合一 5.2 資源再利用	43 45	
EN3	直接的主要能源消耗	●	5.3 環保政策	49	
EN4	間接的主要能源消耗	●	5.3 環保政策	49	
EN5	節約能源	●	5.3 環保政策	49	
EN6	提供高效率能源及再生能源的產品與服務計劃	●	5.1 港廠電合一	43	
EN7	減少間接能源消耗計劃	●	5.2 資源再利用	45	
EN8	總用水量	●	5.3 環保政策 水資源	53	
EN9	用水對水源之顯著影響	●	5.3 環保政策 水資源	53	
EN10	水回收率	●	5.3 環保政策 水資源	53	
EN11	位於或鄰近於生態保育區之資產	●	5.1 港廠電合一 水土保持	43 53	
EN12	活動、產品與服務對於生態保育區的顯著衝擊	●	5.1 港廠電合一	43	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
EN13	受保護保留之棲息地	●	5.1 港廠電合一	43	
EN14	對生物多樣性之策略、目前行動方案與未來計劃	●	4.4 生態保育 5.4 保種保育	42 56	
EN15	因營運而造成保育類物種之影響	●	4.4 生態保育	42	
EN16	直接與間接溫室效應氣體總排放量	●	5.3 環保政策 節能減排	51	
EN17	其他相關之間接溫室效應氣體排放量	●	5.3 環保政策 污染物排放	51	
EN18	減少溫室效應氣體排放之計劃與成果	●	5.3 環保政策 節能減排 鈣迴路捕獲 CO2	51 45	
EN19	破壞臭氧層物質的排放量	●	5.3 環保政策 節能減排	51	
EN20	氮氧化物、硫氧化物及其他顯著空氣污染物之排放量	●	5.3 環保政策 污染物排放	51	
EN21	廢水總排放量	○			
EN22	按種類與處理方法分類之廢棄物總量	●	5.2 資源再利用 廢棄物處理	47	
EN23	重大洩漏事件	●			一百年度無此重大情事。
EN24	依照巴塞爾公約定義的有害廢棄物輸出入量	●	5.2 資源再利用 廢棄物處理	47	
EN25	組織之排水及逕流對生態環境之顯著衝擊	●	5.3 環保政策 水土保持	53	
EN26	減低產品與服務之環境衝擊計劃	●	5.3 環保政策 研究發展 鈣迴路捕獲 CO2	54 45	
EN27	產品與其包裝按種類回收之比例	●	5.2 資源再利用 水泥製造過程	45	
EN28	違反環境法律及規則	●	5.3 環保政策	45	一百年度無此重大情事。
EN29	產品運輸與員工通勤之顯著環境衝擊	●	5.3 環保政策	49	
EN30	各類環保支出與投資	●	5.3 環保政策	49	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
勞工績效指標					
LA1	按雇用類型、雇用合約及區域區分之員工總數	●	3.2 員工 僱用狀況	20	
LA2	依年齡、性別與區域區分之員工離職數與比率	○	3.2 員工 僱用狀況	20	
LA3	全職員工之福利	●	3.2 員工 員工福利	22	
LA4	受勞資協議保障的員工百分比	●	3.2 員工 員工福利	22	
LA5	工作內容改變之最短通知期	●			符合通知程序
LA6	參與安全衛生委員會之勞工比例	●	3.2 員工 勞工安全	30	
LA7	職業傷害、職業病、損失工作日及死亡事故率	○	3.2 員工 強化工安意識	31	
LA8	關於嚴重疾病之教育、預防計劃	○	3.2 員工 勞工安全	30	
LA9	勞資會議中健康與安全主題之協議	●	3.2 員工 勞工安全	30	
LA10	員工受訓時數	●	3.2 員工	20	
LA11	職能訓練計劃	●	3.2 員工 人才發展策略/儲備幹部計劃	24 25	
LA12	定期績效與發展檢討之員工比例	●	3.2 員工	26	
LA13	員工按性別、年齡與其他分類之組成	●	3.2 員工 僱用狀況	20	
LA14	男女基本薪資比例	●	3.2 員工 人員招募	20	
人權績效指標					
HR1	重要投資協議含人權條款之比例	●			一百年度無此情事。
HR2	已執行人權審查的重要供應商	●	3.4 供應商	32	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
HR3	人權的訓練	●	3.2 員工 人才發展策略/儲備幹部計劃	24 25	
HR4	歧視事件與組織行動方案	●			一百年度無申訴性別、種族歧視事案件。
HR5	結社自由權利與支持其之行動方案	●	3.2 員工 勞資關係	20	
HR6	不使用童工	●	3.2 員工 人員招募	24	
HR7	無強迫勞動之情形	●	3.2 員工 勞資關係	20	
HR8	保全人員與人權考量相關之訓練	○			保全人員之聘任為委外方式。
HR9	違反當地僱員人權利之事件	●			一百年度無此情事。
社會績效指標					
SO1	營運對於社區的影響	●	4、社會公益	37	
SO2	賄賂風險分析	●	2.4 公司治理 道德規範	13	
SO3	反賄賂訓練	●	2.4 公司治理 道德規範	13	
SO4	賄賂事件採取之行動	●	2.4 公司治理 道德規範	13	
SO5	參與公共政策訂定與遊說	●	5.3 環保政策 研究發展	54	對公共政策保持客觀不參與遊說。
SO6	政治捐獻	●			外資持股超過 30%，依法不得進行政治捐獻。
SO7	不公平競爭行為、反托拉斯與壟斷之法律行動與結果	●	2.2 營運概況 法律行動與結果	15	
SO8	違反法令之罰款與處罰紀錄	●	3.2 員工	20	一百年度無此重大情事。
產品責任績效指標					
PR1	產品週期對健康與安全影響	●	5.1 港廠電合一	43	

指標編號	GRI 指標	狀況	對應章節	頁碼	註解
PR2	違反健康與安全規範的案件	●			一百年度無此情事。
PR3	產品與服務訊息	●	3.3 客戶	32	
PR4	違反產品與服務訊息與標示相關法令之案件	●			一百年度無此情事。
PR5	客戶服務與滿意度調查與計劃	●	3.3 客戶	32	
PR6	堅持符合法令標準之市場溝通與推廣計劃	●	5、環境保護 5.3 環保政策	49	
PR7	違反市場操作相關法規之案件	●			一百年度無此情事。
PR8	侵犯客戶隱私與遺失客戶資料之抱怨事件	●			一百年度無此情事。
PR9	產品或服務相關之違反法令而遭巨額罰鍰紀錄	●			一百年度無此情事。

一 堅

以 持
貫 品
之 質